

ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
ЗА 2023. ГОДИНУЗаведено у деловодну књигу
Београд, Крунска 57
бр. 347
од 14.02.2024.Назив здравствене установе
Назив здравствене установе у саставу

ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА БЕОГРАД

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

| Р.бр. | Предмет унапређења | Очекиван резултат | Достигнут резултат | Мере и активности које нису предузете | Утврђене тешкоће/препреке |
|-------|--|---|--|---------------------------------------|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Увођење параметара за праћење квалитета здравствене заштите и квалитета рада | Уведени су нови параметри за праћење квалитета здравствене заштите и квалитета рада који се прате и анализирају | -Остварено је повезивање са Сервисом јавног здравља и ИС Хелиант и омогућено слање података на Сервис јавног здравља (вакцинација Covid-19 и имунизација против грипа, пријава заразних болести, пријава о сумњи на злостављање жена). - Подаци у вези са спроведеним истраживањем задовољства корисника и запослених здравственом заштитом уносе се у Сервис јавног здравља. - Подаци у вези са показатељима квалитета здравствене заштите у складу са новим СМУ уносе се у Сервис јавног здравља. - Подаци у вези са показатељима квалитета здравствене заштите у складу са новим СМУ се прате и анализирају. | / | Специфичности у организацији рада Завода за здравствену заштиту студената - Епидемија SARS CoV 2 |
| 2 | Електронска књига евиденције о дијабетесу Популациони Регистар за дијабетес | Подаци свих дијабетичара који се лече у Заводу су унети у Електронску књигу евиденције о дијабетесу и Популациони Регистар за дијабетес | Достигнути су задати циљеви. | | У складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом дијабетичари су мање долазили лично код изабраног лекара, више су телефонски продужавали своју терапију. Остварен је мањи обим прегледа у смислу превенције компликација нерегулисане |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| 3 | Трошковни центри | Уведени су трошковни центри у Заводу. Резултати се прате, контролишу, анализирају. Утврђени су трошкови према трошковним центрима на основу којих су израђени појединачни финансијски планови по трошковним центрима у Заводу. | Достигнути су задати циљеви. | | |
| 4 | Спровођење активности у складу са епидемиолошком ситуацијом у вези са епидемијом SARS CoV | - Организован је рад COVID амбуланте и COVID одељења у складу са актуелним упуштвима надлежних институција -Збринути су и изоловани пацијенти из студентских домова -Спроведене су препоручене имунизације против COVID 19 према поребама студентске популације - Сви тражени подаци су унети у Сервис јавног здравља | Спроведене су све активности у складу са епидемиолошком ситуацијом у вези са епидемијом SARS | | |

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

| Р.бр | Предмет унапређења | Очекиван резултат | Достигнут резултат | Мере и активности које нису предузете | Утврђене тешкоће/препреке |
|------|---|---|---|---------------------------------------|---------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Анализа резултата истраживања задовољства корисника пруженим здравственим услугама у Заводу за 2023. годину и упознавање свих | Запослени су информисани о задовољству корисника пруженим услугама. | Детаљно су анализирани резултати истраживања задовољства корисника пруженим здравственим услугама у Заводу за 2023. годину. | / | / |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| | запослених са налазом истраживања | | Упознати су начелници и главне сестара служби и одељења као и сви запослени са резултатима истраживања. | | |
| 2 | Што објективније праћење задовољства корисника | Објективно праћење задовољства корисника са предложеним мерама за унапређење | Анализиране су писане сугестије, похвале или критике од стране корисника: из кутија (сандучића) на одељењима, форума, сугестија добијених електронском поштом и сл. | / | / |
| 3 | Информисаност корисника | Повећан број корисника који имају потребне информације неопходне за остваривање здравствене заштите | <p>- Видно су истакнуте информације на огласним таблама, мониторима у чекаоницама, редовно се објављују на сајту и друштвеним мрежама Завода.</p> <p>-Успостављени модели промоције здравствено васпитних сардјаја коришћењем технологија попут инфо екрана у чекаоницама, друштвених мрежа и веб странице Завода се примењују.</p> <p>- В.Д. директорка и правница Завода су у Влади РС присуствовале састанку у вези лечења страних студената по пројектима</p> <p>- Спроведене су бројне превентивне активности, према календару здравља или самостално организоване са партнерима, према могућностима и уз поштовање свих препоручених мера у актуелној епидемиолошкој ситуацији, а такође је остварена добра сарадња са студентским и осталим организацијама, као и медијима.</p> | / | / |
| 4 | Комуникација са корисницима | Унапређена је комуникација са корисницима | Запослени су путем континуиране едукације (online) унапредили своја знања, вештине, могућности у раду са младима. | / | Епидемија SARS CoV 2- (online) едукације |
| 5 | Континуирано спровођење здравствено-васпитног и здравствено-промотивног рада у циљу оснаживања студената да | Повећан број студената који су добили савет о здравим стилевима живота | Унапређивање здравствене заштите прилагођене младима је спровођено путем сарадње са свим надлежним органима и релевантним институцијама | / | - Оспорење електронске фактуре због „нереалног броја услуга у једном дану“. |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|
| | преузму контролу над сопственим здрављем и да га унапреде | Повећан број студената који су кроз радионице добили обуку у вештинама за здравље | и организацијама у циљу што бољег одзива студената спровођењу имунизације против ковида, обављању систематских прегледа и учешћу у разним превентивним програмима за унапређење и очување здравља младих и развијање здравих стилова живота. Са факултетима је успостављена сарадња у циљу заједничког организовања распореда систематских прегледа студената прве и треће године студија. • У сарадњи са Омладинским центром за људска права и УНФПА, у оквиру кампање Чувај ме урађен је Водич за здравствену писменост младих : „ЧУВАЈ МЕ“. | | |
| 6 | Дужина чекања на преглед | Унапређена је организације рада у оквиру служби где раде изабрани тимови - Заказивање прегледа одвија се путем ИЗИС „Мој Доктор“ путем телефона и коришћењем мобилне апликације - Повећан је број спољних термина у календару заказивања - Информисани су корисници о предностима заказивања прегледа и приоритетима за пријем пацијената - лекари у СКД упућују директно на дијагностичке процедуре и више нивое ЗЗ у складу са својом проценом без враћања пацијената изабраном лекару | - Смањена је дужина чекања на преглед / | / | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|
| | | | | | |
| 7 | Просторна реорганизација специјалистичких и других служби у циљу ефикаснијег пружања услуга | Просторно и функционално реорганизоване службе прилагођене за ефикасно и оптимално прижање услуга | <p>Респираторна амбуланта је премештена из објекта Стационара у Проте Матеје број 29 у објекат седишта Завода у Крунској број 57.</p> <p>Амбуланта се налази у одвојеној чекаоници у односу на друге амбуланте у Служби опште медицине, у циљу што мањег мешања пацијената са симптомима респираторних инфекција и других пацијената.</p> <p>- Установа учествује у пројекту Енергетске ефикасности, план је да се реконструише зграда, да изглед остане исти са новим садржајем. Одржани су састанци са надлежнима за спровођење Пројекта повећања енергетске ефикасности јавних зграда у Београду који се финансира из националног ИПА фонда.</p> | / | <p>- Епидемија SARS CoV 2</p> <p>- Динамика спровођења Пројекта не зависи од Завода.</p> |

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

| Р.бр. | Предмет унапређења | Очекиван резултат | Достигнут резултат | Мере и активности које нису предузете | Утврђене тешкоће/препреке |
|-------|--|--|--|---------------------------------------|---------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Анализа резултата истраживања задовољства запослених у Заводу за 2023. годину и упознавање | Запослени су информисани о степену задовољства | Детаљно су анализирани резултати истраживања задовољства корисника пруженим здравственим | / | / |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|
| | свих запослених са анализом резултата истраживања задовољства запослених | запослених у Заводу | услугама у Заводу за 2023. годину. Упознати су начелници и главне сестаре служби и одељења као и сви запослени са резултатима истраживања. | | |
| 2 | Успешност рада запослених | Постигнути добри резултати. Стимулације и похвале запослених за постигнуте резултате рада и уштеде. | - Примењује се Правилник о стицању и расподели сопственог прихода Завода за здравствену заштиту студената. | - равномерна распоређеност запослених у комисијама и стручним телима Завода | / |
| 3 | Стручно усавршавање запослених | Повећан број запослених који су заинтересовани да учествују у континуираној едукацији и повећан број запослених који су били на стручном усавршавању у току године | - Примењује се Правилник о изменама и допунама Правилника о стручном усавршавању здравствених радника и здравствених сарадника Завода за здравствену заштиту студената. - Постоји План едукације за све запослене. - У складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом повећан је број електронских едукација, вебинара. | | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|------------------------|
| 4 | Побољшање услова рада и безбедности и здравља на раду | Побољшани су услови рада и безбедности и здравља на раду | <p>-Обезбедбена су средства за управљање ризиком.</p> <p>-Рад се спроводи у безбедном простору, апарати су безбедни уз редовну сервисну контролу.</p> <p>-Постоје процедуре за пријаву нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова.</p> <p>-Нежељени догађаји су уредно пријављени, а унети су у Књигу централне евиденције која се налази код лица за безбедност и здравље на раду.</p> <p>- ЛЗО се редовно набавља и прописано користи.</p> <p>-Настављене су заједничке активности са Екипом Пројекта енергетске ефикасности, ради реализације планских задатака у оквиру овог пројекта.</p> <p>Разматрана су важна питања пројектних решења за најоптималније унутрашње уређење простора, као и постављања подних и зидних облога. Одржано је више проширених састанака, на којима су превасходно разматране опције за постављање топлотних пумпи за грејање и хлађење и добијање потребних мишљења/одобрења, а све у циљу изналажења најоптималнијих решења за побољшање услова рада и уштеде енергената.</p> <p>Уведен је Лабораторијски информативни систем „Инфолаб“, умрежени апарати. Упути и резултати анализа се шаљу електронски.</p> | / | - Епидемија SARS CoV 2 |
|---|---|--|---|---|------------------------|

Табела 4а. Поступање на основу препорука и предлога мера редовне спољне провере квалитета стручног рада

Датум редовне провере: 26.11.2014. године

| Р.бр. | Предмет унапређења | Очекиван резултат | Достигнут резултат | Мере и активности које нису предузете | Утврђене тешкоће/препреке |
|-------|--|--|--|---------------------------------------|--|
| 1 | <p>На основу препорука и предлога мера које је дала Комисија за спољну проверу квалитета стручног рада Министарства здравља 26.11.2014 године, наставиће се унапређење услова у погледу кадра, опремљености и адекватности простора у Одељењу фикикалне медицине, Службе за здр заштиту жена, одељења за интерну медицину, офталмологију, орл, психијатрију, одсека за радиолошку и ултразвучну дијагностику</p> | <p>Унапређени услови за рад набавком опреме, пријемом кадра и побољшањем услова у погледу простора у складу са финансијским могућностима Завода и одређеним средствима оснивача, Кадровским планом МЗ за Завод и прописима о масималном броју запослених у здравственим установама</p> | <p>- У извештајном периоду су спроведени поступци и закључени уговори за неопходне набавке добара/услуга одржавање ВПН мреже којим се унапређује информациона безбедност; редовно одржавање и сервисирање медицинске опреме; лабораторијски материјал ван ЦЈН; хардвер и софтвер за увођење лабораторијског информационог система Инфолаб ЛИС; одржавање других постојећих апликација; дезинфекција, дератизација и дезинскеција установе; канцеларијски штампани материјал; преузимање медицинског инфективног отпада; магистрални и галенски лекови; одржавање информационих система Монео и Хелиант; одржавање лифтова; зубна протетика; преузимање и збрињавање опасног и неотпасног отпада; осигурање имовине и запослених Завода; испорука хране за болеснике; санитарски материјал по партијама; текуће одржавање и поправке стоматолошке опреме по партијама; остали материјал за очување животне средине; потрошни материјал за инхалаторе; потапајућа пумпа за прљаву воду; аналогни апарати за мерење притиска; поправљен је котао за топлу воду у Стационару Завода. Закључени су и бројни трипартитни уговори за набавку лекова, реагенаса и санитарског и потрошног материјала у централизованима поступцима јавних набавки које спроводи РФЗО. Набављен је нови сервер са софтвером</p> | / | <p>- Набавка медицинске и остале опреме и средстава условљена је финансијским могућностима установе. - Епидемија SARS CoV 2</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>ради несметаног функционисања ИС Хелиант.</p> <p>Добијена је донација тестова и вакунтајнера за подршку у раду Одељења за добровољно и поверљиво саветовање и тестирање на ХИВ.</p> <p>Обновљени су уговори за интернет пакете.</p> <p>Зановљена је медицинска опрема: купљен је један ЕГК холтер за интерно одељење, затим апарат за радио-таласе за мање хируршке интервенције, а дониран је и један ЕКГ апарат за потребе Службе опште медицине.</p> <p>Урађена је репарација видео надзора у објекту у Крунској улици и санирана већа поплава у дворишту објекта изазвана загушењем кишне канализације након великог невремена.</p> <p>Након спроведеног поступка набавке и закљученог уговора са ДЗ Врачар, урађени су периодични прегледи свих запослених на радним местима са ризиком.</p> <p>Спроведен је поступак набавке за услугу израде монографије поводом планиране прославе јубилеја организоване здравствене заштите за студенте у Србији (акредитовани семинар у организацији Завода и прослава су планирани за 22.09.2023. године). У циљу што комплетнијег приказа рада наше установе, све службе су доставиле текстове о својој области рада, организацији, историјату, запосленима, уз одговарајуће фотографије.</p> <p>У јулу су закључени уговори за сервисирање клима уређаја, а у циљу занављања доменске мреже су набављена два сервера са одговарајућим софтверима.</p> | | |
|--|--|--|---|--|--|

Табела 46. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

| Р.бр. | Предмет унапређења | Очекиван резултат | Достигнут резултат | Мере и активности које нису предузете | Утврђене тешкоће/препреке |
|-------|---|--|---|---------------------------------------|--|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Рад на презентацији, промоцији и подизању нивоа информисаности о раду и активностима Завода у циљу већег одзива корисника | Већи одзив корисника здравствене заштите | Достигнути су задати циљеви. | / | / |
| 2 | Број опредељених пацијената | Повећан број опредељених пацијената | Већи број опредељених пацијената | / | - Епидемија SARS CoV 2 |
| 3 | Контрола потрошње и стања лекова и санитетског материјала и редовна евалуација потреба | Уредно вођена потрошња и стање лекова и санитетског материјала у одговарајућим листама евиденције Рационална потрошња у складу са потребама | Контролише се потрошња лекова и санитетског материјала. Евиденционе листе су направљене према званичном називу лека, главне/одговорне сестре достављају месечну евиденцију улаза, утрошка и стања лекова. Евиденционе листе су допуњене колонама у којима се евидентирају рокови трајања лека. Уредно се воде листе евиденције. | / | / |
| 4 | Повећање кадра по нормативима, уз сагледавање специфичности Завода | Запослен је довољан број радника на неодређено и одређено време, у складу са потребама Завода и законском регулативом | - По питању кадровске обезбеђености, по добијеној сагласности за ново запошљавање је у јануару 2023. године примљен у радни однос на неодређено време један дипломирани економиста (конкурс спроведен у 2022. години), док су на одређено време због повећаног обима посла и обезбеђивања адекватне организације рада на свим нивоима примљена 2 доктора медицине-1 у Служби опште медицине и 1 у Стационару Завода, као и 1 специјалиста гинекологије и акушерства у Служби за здравствену заштиту жена. Једном гинекологу Завода је радни однос престао на лични захтев. Добијене су сагласности Министарства здравља за три одобрене специјализације за 2023. годину и то: оториноларингологија, социјална медицина и физикална медицина и рехабилитација. Специјализације су према упису у специјалистички индекс започете у априлу 2023. године. Једана докторка је положила специјалистички испит из интерне медицине и распоређена је на одговарајуће послове у Одељењу интерне медицине. По Закључку Владе РС, продужено је право коришћења | / | На снази је Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава. |

| | | | | | |
|----|--|--|--|---|------------------------|
| | | | годишњих одмора за 2022. годину, до 30.09.2023. године. По Закључку Владе РС бр. 112-7921/2023 од 31.08.2023. године (Пречишћени текст од 14.09.2023. године), као и пропратним дописима РФЗО-Филијале Београд, у радни однос на неодређено време је примљено 6 здравствених радника (2 лекара и 4 медицинска радника са ВШС/ССС) који су у периоду проглашења пандемије COVID-19 радили на одређено време у дужем временском периоду, између осталог на пословима збрињавања ковид пацијената. Сви ти запослени су тада били уговорени у Апликацији уговорених запослених, по основу рада на одређено време због повећаног обима посла или замене одсутних запослених. | | |
| 5 | Вођење медицинске документације | Уредно вођена медицинска документација у складу са законом | Прати се вођење медицинске документације у складу са законом. | / | / |
| 6 | Примена информационих технологија, безбедност ИТ | Унапређен рад у оквиру информационих технологија и безбедности ИТ | - Купљена су два нова доменска сервера са оперативним системом Windows сервер новије верзије, као и један апликативни сервер за Хелиант ИС. - Редовно се ради бекап сајта Завода као и база података (Хелиант, Монео, ЛИС, ЗИС БубаЛома, снимци стоматологије) - На дневном нивоу се врши ажурирање садржаја на сајту zzzzsbg.rs - Редовно се врши контрола запослених у вези са коришћењем корисничких лозинки на свим нивоима. | / | / |
| 7 | Комуникација између служби | Унапређена сарадња и комуникација између служби | Ради се на унапређењу сарадње и комуникације између служби | / | / |
| 8 | Уједначавање превентивног рада | - У уговорима о обављању специјалистичког стажа планиран је максималан број месеци обављања спец. стажа у Заводу, у складу са планом и програмом сваке специјализације појединачно. - Рационално организован рад у свим здравственим амбулантама. | Ради се на уједначавању превентивног рада у Службама | / | / |
| 9 | Континуирана комуникација са ИС Хелиант, ИЗИС „Мој Доктор“ и Сервисом јавног здравља | Коришћење ИЗИС Мој Доктор, ИС Хелиант и СЈЗ без препрека или застоја у комуникацији | Одржава се комуникација са тимом корисничке подршке ИЗИС Мој Доктор, Сервиса јавног здравља и развојним тимом ИС Хелиант | / | / |
| 10 | Заштита здравља и безбедност | Успостављен и у пракси | Обезбедбена су средства за управљање ризиком. Рад се | / | - Епидемија SARS CoV 2 |

| | | | | | |
|--|---------|---|---|--|--|
| | на раду | примењен систем-заштите здравља и безбедности на раду | спроводи у безбедном простору, апарати су безбедни уз редовну сервисну контролу. Постоје процедуре за пријаву нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова. | | |
|--|---------|---|---|--|--|

Табела 5. Поступање на основу препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: 02.11. – 04.11.2022. године

| Р.бр . | Предмет унапређења | Очекиван резултат | Достигнут резултат | Мере и активности које нису предузете | Утврђене тешкоће/препреке |
|--------|---|---|---|---------------------------------------|---------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | ЗЗО 3.7 У складу са процедурама радити на унапређењу вођења медицинске документације | Уредно вођена медицинска документација у складу са законом | Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности уз континуирано унапређење вођења медицинске документације. | | |
| 2 | ЗЗО 6.1 У складу са процедурама радити на унапређењу медицинске документације | Уредно вођена медицинска документација у складу са законом у складу са процедурама | Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. | | |
| 3 | ЗЗЖ 6.2 Унапредити критеријум, колико је могуће | Прате се и примењују измене у ЗИС Хелиант, ИЗИС «Мој Доктор», Сервису јавног здравља... | Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. | | |
| 4 | ЗЗЖ 6.5 Покушати са пацијентима успоставити контакт након евентуалних отпуста | Прате се и примењују измене у ЗИС Хелиант, ИЗИС «Мој Доктор», Сервису јавног здравља... | Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. | | |
| 5 | СК 6.2 Настојати да се обезбеди адекватна комуникација са другим установама | Прате се и примењују измене у ЗИС Хелиант, ИЗИС «Мој Доктор», Сервису јавног здравља... | Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. | | |
| 6 | СК 6.5 Не постоји адекватна комуникација са другим установама, у наредном периоду радити на програмима умрежавања | Прате се и примењују измене у ЗИС Хелиант, ИЗИС «Мој Доктор», Сервису јавног здравља... | Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. | | |
| 7 | РД 2.6 Охрабрити запослене да | Запослени пријављују нежељене | Активности на унапређењу квалитета се спроводе према | | |

| | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|
| | пријављују нежељене догађаје | догађаје у складу са Процедуром | плану активности. Извршена је анализа нежељених догађаја, као и спроведених едукација здравственог кадра у | | |
| 8 | ЛАБ 2.6 Охрабрити запослене да евидентирају нежељене догађаје | Запослени евидентирају нежељене догађаје у складу са Процедуром | Извршена је анализа нежељених догађаја, као и спроведених едукација здравственог кадра | | |
| 9 | ЛАБ 6.3 Потребно је да у организационој јединици Лабораторијске дијагностике постоје документи о извшеној провери опреме, баждарењу или поправци и сл. | У организационој јединици Лабораторијске дијагностике постоје документи о извшеној провери опреме, баждарењу или поправци и сл. | Донет је План у области безбедности и здравља на раду у Заводу за 2023. годину. | | |
| 10 | ЛАБ 7.1 Било би пожељно да се Лабораторијској дијагностици обезбеди информациони систем специјализован за њене потребе (нпр. ЛИС...), који би био умрежен са основним ИС који користи установа (Хелиант). На тај начин би се избегло ручно уношење података. У време информационих технологија треба настојати да се унапреде процеси рада, посебно они, где је могућност ненамерне људске грешке висока. | Имплементиран је ЛИС који обухвата: 1) Пријем и обраду узорака 2) Пријем и верификацију резултата 3) Извештавање и аналитику 4) Повезивање лабораторијских уређаја 5) Интеграцију са здравственим информационим системом Хелиант. Инсталирана је неопходна хардверска опрема. Корисници су обучени за рад. | Активности на унапређењу квалитета се спроведе према плану активности. У извештајном периоду су спроведени поступци и закључени уговори за неопходне набавке добара/услуга одржавање ВПН мреже којим се унапређује информациона безбедност; редовно одржавање и сервисирање медицинске опреме; хардвер и софтвер за увођење лабораторијског информационог система Инфолаб ЛИС; одржавање других постојећих апликација; одржавање информационих система Монео и Хелиант; Урађена је репарација видео надзора у објекту у Крунској улици; а у циљу занављања доменске мреже су набављена два сервера са одговарајућим софтверима. | | |

| | | | | | |
|----|--|--|---|---|--|
| | | | | Пројекта повећања енергетске ефикасности јавних зграда у Београду | |
| 12 | ЖС 20.1 Обезбедити адекватне просторије за стерилизацију и путеве стерилног материјала | Апарати за стерилизацију су смештени у засебну зону у односу на зону обраде. Утврђени су путеви стерилног материјала | Активности на унапређењу квалитета се спроводе према плану активности. Функционална реорганизација простора | | |

Здравствена установа Завод за здравствену заштиту студената, Београд, стекла је акредитацијски статус на период од 7 година за период од 25.ноцембра 2022. године до 25.ноцембра 2029. године. Посета је обављена од 02.11. до 04.11.2022 године од стране тима спољашњих оцењивача,

На основу Решења о именувању спољашњих оцењивача за спровођење прве редовне годишње посете Заводу за здравствену заштиту студената Београд бр. Р1-98-11/2023 од 09.10.2023. године, редовна посета је обављена 19.10.2023. године од стране тима спољашњих оцењивача.

Извештај урадили:

Др Маријана Пешић председница Комисије за унапређење квалитета

Др Анита Берложан

Мр пх Добрила Савовић

Др Сања Димитријевић

Др Сања Вујичић Илић

Снежана Јовановић

Жељка Савић

Јасмина Станковић

Датум усвајања Извештаја од стране директора

07.03.2024.



В.д. директора Завода
Прим: др Марија Обрадовић

