

ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА БЕОГРАД У 2023. ГОДИНИ

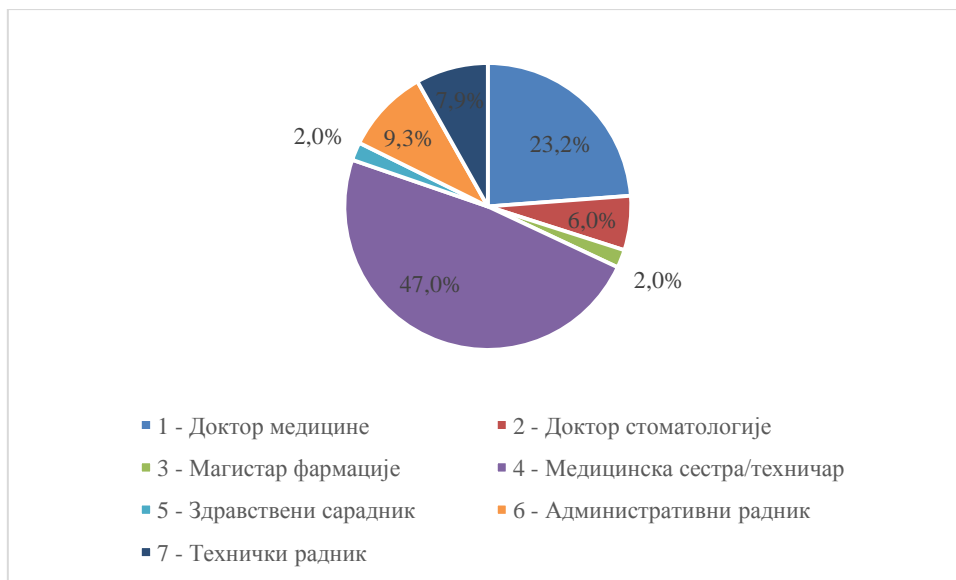
Увод: Неговање и праћење задовољства запослених је саставни део квалитета рада у здравственим установама. Квалитет пружања здравствене заштите зависи од начина на који ће запослени обављати свој посао, што се, директно, доводи у везу са њиховим понашањем, залагањем, искуством и пожртвованошћу. У основи свега налази се мотивисаност запослених за рад и квалитетно обављање посла, као и њихово задовољство послом који раде. Својим радом они желе да се професионално остваре, да развију своје вештине, унапреде знања, да обезбеде економску стабилност, али и социјалну интеракцију. Њихово функционисање унутар здравствене установе не подразумева само обављање задатака, већ и комуникацију са колегама, комуникацију са пацијентима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални.

Метод: Истраживање задовољства запослених у Заводу за заштиту здравља студената Београд обављено је у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у здравственим установама у Републици Србији, по методологији коју је дефинисао Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, а у складу са позитивним прописима који уређују ову област. Истраживање је спроведено 27.11.2023. године у периоду од 7–20 часова, односно до краја радног времена и њиме су били обухваћени запослени који су тог дана били на послу. У истраживању је коришћен „Упитник о задовољству запослених“ који се састојао из два дела: а) општи подаци о запосленом; и б) специфични подаци везани за задовољство послом. Завод за здравствену заштиту студената обезбедио је довољан број упитника како би сви запослени могли да га попуне. Од укупно 174 запослених радника, на дан истраживања на послу је било присутно 160 запослених, број подељених упитника био је 151, од тог броја упитник је попунило 150 запослених. Стопа одговора износи 93,7%. Учешће у истраживању је било анонимно и добровољно.

Резултати и дискусија: У истраживању је учествовало 151 испитаника, од тога 23 (15,2%) испитаника мушког пола и 124 (82,1%) испитаница. Највећи број запослених припада животној доби од 35 до 55 година – 86 (56,9%) испитаника, добној групи до 34 година припада 12 (7,9%) испитаника, док 49 (32,4%) запослених испитаника има више од 55 година живота, 4 (2,6%) испитаника није навело дибну групу којој припада.

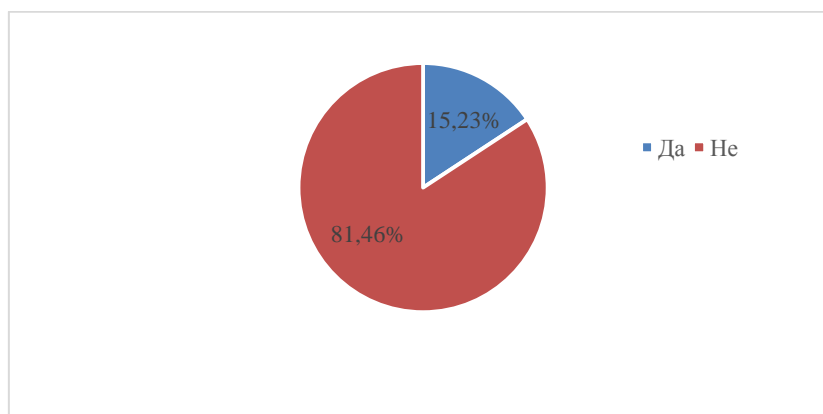
У истраживању је учествовало: 35 (23,2%) доктора медицине, 9 (5,9%) доктора стоматологије, 3 (2%) магистара фармације, 71 (47,0%) медицинских сестара/техничара, 3 (1,9%) здравствених сарадника, 14 (9,3%) административних радника и 12 (7,9%) техничких радника 4 (2,6%) испитаника није навело своје занимање), графикон 1.

Графикон 1. Структура испитаника према занимању, Завод за здравствену заштиту студената Београд, 2023. година



Слично као и у претходној години, у 2023. год. на руководећој функцији налазило се 23 (15,3%) запослених испитаника, док њих 123 (81,5%) није обављало ниједну руководећу функцију (графикон 2).

Графикон 2. Учешће руководећег кадра у укупном броју запослених који су учествовали у истраживању, 2023. година



Графикон број 3 приказује број запослених радника Завода који су ангажовани на другим пословима, поред посла који обављају у Заводу за здравствену заштиту студената Београд.

Графикон 3. Процент запослених ангажованих на другим пословима поред посла који обављају у Заводу за здравствену заштиту студената Београд, 2023. година.



Карактеристике радног места запослени у заводу за здравствену заштиту студената оценили су у просеку врло добрим оценама, схема 1.

Запослени су најзадовољнији односом пацијената према њима, непосредном сарадњом са колегама и расположивим временом за рад, док су најмање задовољни финансијском надокнадом за свој рад и руковођењем.

Схема 1. Просечне оцене које се односе на карактеристике радног места, 2023. година



Изложеност стресу запослени у просеку оцењују као умерену, а уочава се да је рад у установи лакши у односу на претходну годину када је притисак био нешто виши, схема 2.

Схема 2. Просечне оцене запослених које се односе на изложеност стресу током обављања посла, 2023. година

Колико сте приликом обављања посла у редовним условима напети, под стресом или притиском?

• 3,07

(1– нимало; 2–мало; 3–умерено; 4–много; 5–веома много)

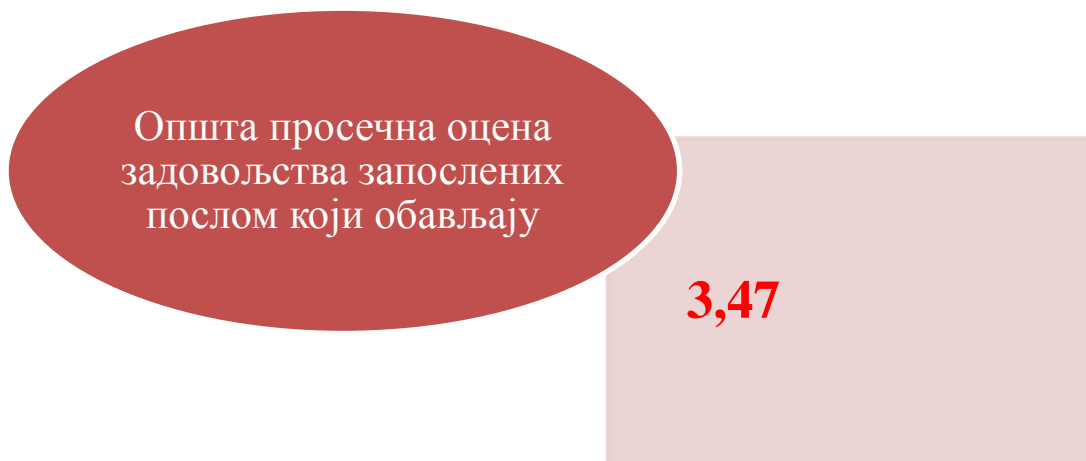
На питање које се односило на размишљање о промени посла у наредних пет година, запослени у највећој мери не размишљају о промени посла, њих 96 (63,58%), 28 (18,54%) запослених би желело да ради послове ван здравствене заштите, њих 13 (8,61%) размишља о одласку у иностранство, графикон 4.

Графикон 4. Ставови запослених који се односе на промену посла у наредних пет година, 2023. година.



Узимајући у обзир све претходне елементе садржане у овом извештају, запослени су оценили своје опште задовољство послом који обављају укупном просечном оценом – врло добар 3,47, што је на истом нивоу као и претходне године, схема 4.

Схема 4. Опште задовољство запослених послом који обављају, 2023. година



Закључци:

Запослени који су учествовали у истраживању задовољства послом који обављају у знатно већем проценту су жене и припадају старосној групи од 35 до 54 година живота.

Највећи проценат испитаника чинили су медицински техничари.

Свеки седми испитаник обавља неку од руководећих функција у Заводу, док нешто више од 8% испитаника поред посла у Заводу ради и у приватној пракси.

Запослени су најзадовољнији односом пацијената према њима, док су најмање задовољни финансијском надокнадом за свој рад.

Изложеност стресу на послу запослени оцењују генерално као умерену што је бољи резултат у односу на претходну годину.

Две трећине запослених не размишља о промени посла, а мање од једне десетине запослених размишља о одласку у иностранство.

Узимајући у обзир све претходне елементе садржане у овом извештају, запослени су оценили своје опште задовољство послом који обављају укупном просечном оценом – врло добар.