

22512

31.01.24.
БЕОГРАД, Крунска 57



ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНТА, БЕОГРАД

ПЛАН

ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНОГ РАДА И СТРУЧНОГ РАЗВОЈА ЗАВОДА ЗА 2024. ГОДИНУ

Београд, јануар 2024. године

На основу чл. 128. Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС“ бр. 25/19 и 92/23-аутентично тумачење), Стручни савет Завода, на седници одржаној дана 31.01.2024. године, донео је следећи

ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА И СТРУЧНОГ РАЗВОЈА ЗАВОДА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА, БЕОГРАД, ЗА 2024.Г.

УВОД

Завод за здравствену заштиту студената, Београд (даље: Завод) је здравствена установа која обезбеђује здравствену заштиту за око 116 000 студената универзитета и високих школа струковних студија у Београду, на примарном нивоу здравствене заштите, као и стационарно лечење у складу са законом.

Како су студенти старости до 26 година опредељујућа популација која користи услуге Завода, може се слободно рећи да је то млада и релативно здрава популација, у том узрасту преовлађујују пролазна акутна стања и најнижа је стопа морбидитета и морталитета, али то је истовремено и период интензивног сазревања који носи са собом и ризично понашање младих људи, што све ову популацију чини јако вулнерабилном. Академски живот по себи носи бројне изазове, оптерећења, притиске и стрес, који такође могу значајно утицати на здравствени статус студената.

На основу истраживања спроведених међу студентима, праћењем здравственог стања пацијената као и анализе обављених систематских прегледа студената I и III године студија, не може се закључити да је студентима брига о здрављу приоритет, а нису ретка различита ризична понашања која им могу у неком периоду нарушити здравље или оставити трајне последице. Loша и нередовна исхрана, конзумирање брзе хране и алкохолних пића, пушење, недовољно сна (због бројних обавеза током дана велики број студената учи ноћу, на уштрб сна), честе промене партнера, сексуални односи без заштите, неприкладна или неконзистентна употреба контрацепције, конзумирање психоактивних супстанци, слаба физичка активност..., последично се одражавају на физичко и психичко здравље, пад имунитета, учествалије цревне и респираторне инфекције, већи број пацијента са неким обликом анемије, повећава се број пацијената са шећерном болешћу, кардиоваскуларним оболењима, хормонским поремећајима, сексуално преносивим инфекцијама, болестима зависности, деформитетима кичме итд.

Зато се улога Завода заснива на планирању, организовању и реализацији здравствено превентивних и едукативних програма са циљем унапређења и очувања њиховог здравља, на раном откривању и ефикасном лечењу болести укључујући и стационарно лечење. Обавеза и одговорност Завода у процесу здравственог рада са овом популацијом је велика, јер бринући о њиховом здрављу, инвестирамо не само у њихову, већ и будућност свих нас, односно, у здраво друштво у целини.

На дан 31.01.2023. године, Завод има 173 запослена (166 на неодређено и 7 на одређено време), који свој рад обављају у складу са Законом о здравственој заштити, Законом о здравственом осигурању, Статутом Завода, као и другим одговарајућим законским и подзаконским прописима, општим и појединачним актима и бројним интерним процедурама којима се ближе уређују све области рада и пословања, као савременим доктринама лечења.

Програме превенције и лечења студената здравствени радници и здравствени сарадници Завода остварују кроз високо професионалан однос према послу и пријатељски приступ у раду са младима.

Завод је у новембру 2022. године (ре)акредитован на максимални период од седам година. У новом акредитацијском циклусу су поред досадашњих 10 области акредитације, биле укључене и две нове области рада: стоматолошка здравствена заштита и физикална медицина и рехабилитација, тако да је на максимални рок од седам година акредитовано укупно 12 области рада. Дана 19.10.2023. године је спроведена прва редовна посета спољашњих оцењивача, у циљу провере усклађености рада здравствене установе са стандардима за акредитацију, а на основу увида у рад установе, прегледа документације и планова за унапређење квалитета. Најважније теме у току ове прве посете биле су новине у раду наше установе између две посете, посебно спроведене активности према препорукама из завршног извештаја из децембра 2022. године. Увођење ЛИС-а је свакако најзначајнија реализована препорука, а од посебног значаја су и зановљана медицинска опрема, нови Стратешки план за период 2023-2027. године, одржан акредитовани семинар у организацији Завода, бројне превентивне активности и др. Завршни извештај са ове посете је добијен 04.12.2023. године. Констатовано је да општи утисак да је Завод одржао свој рад на високом нивоу и унапредио га у односу на период спољашњег оцењивања, те да менаџмент и сви запослени улажу огроман напор да ускладе свој рад са акредитацијским стандардима, важећим прописима и усвојеним процедурама.

Завод има Стратешки план и дефинисану Мисију и Визију установе за период 2023-2027. Године. Оперативним плановима за сваку календарску годину се дефинишу конкретни циљеви, средства, рокови и одговорна лица за спровођење мера којима се испуњавају зацртани стратешки задаци.

Стратешким планом су као водећи принципи рада у Заводу наведени:

- Квалитетан рад
- Професионалност, поверење
- Континуирано усавршавање и учење
- Размена знања и искуства међу запосленима
- Уважавање различитости
- Етичност
- Отвореност за промене и развој
- Транспарентност рада

Поштовањем водећих принципа рада и извршавањем реално постављених стратешких циљева, одржава се постојећи ниво и перманентно унапређује стручни рад свих запослених и установе у целини.

Потребе пацијената су за нас најважније, а квалитет се постиже заједничким напорима свих у овом ланцу. Пацијентима су услуге здравствене заштите Завода доступне током целе године, свим радним данима у недељи. Викендима, као и уврете празника, организована су дежурства, а Стационар ради у режиму рада 24 часа.

МЕРЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ СТРУЧНОГ РАДА И СТРУЧНОГ РАЗВОЈА

Предвиђене мере:

- Прилагођавање рада у складу са одредбама новог Закона о медицинској документацији и евидентијама у области здравства („Сл. гласник РС“ бр. 92/23), у сарадњи са Хелиант-ом;
- Едукација, оснаживање и мобилизација студената за очување и унапређење здравља (образовање за здравље, ставови и понашање и неговање здравих стилова живота) кроз здравствено васпитање студената у Заводу у току систематских прегледа, као и путем превентивних акција у заједници, у које су укључени здравствени радници разних струка;
- Укључивање студената у радионице и трибине намењене здрављу младих, вршњачка едукација и непосредно учешће младих у планирању, одабиру тема и креирању тих активности у Заводу и широј заједници, а посебно на факултетима и у студентским домовима где студенти живе и уче;
- У зависности од епидемиолошке ситуације, треба прилагођавати организацију рада-у просторном и кадровском погледу;
- Коришћење флајера и постера као вид комуникације, а посебно коришћење различитих електронских платформа за комуникацију са корисницима треба максимално користити и ускладити са календаром здравља (Међународни дан младих, Дан здравља студената, Светски дан менталног здравља, Међународни и национални дан борбе против пушења, Светски дан борбе против сиде, Европска недеља тестирања на ХИВ и хепатитисе, Недеља здравља уста и зуба, Недеља превенције малигног меланома, Дан заљубљених, Светски дан физичке активности, Светски дан борбе против рака дојке и др.);
- Редовно ажурирање интернет странице Завода и тим путем редовно информисање корисника и других заинтересованих лица о новинама, важним подацима који се односе на здравље студената и актуелним догађајима које организује Завод;
- Активна кампања у току целе године којом се корисници обавештавају о могућностима и предностима лечења у Заводу;
- Редовна комуникација са пациентима путем електронске поште (ажурно и благовремено слање одговора на постављена питања, по потреби заказивање прегледа или промене у заказаном термину и др.) Овај вид комуникације је пре свега савремен и врло прихватљив за младе јер им даје више слободе да опишу своје проблеме и бриге, затраже савет или било коју врсту информације;
- Континуирано и доследно спровођење прописаних процедура којима се ближе дефинишу процеси рада, чиме се обезбеђује адекватно поступање у редовном раду и осигурува безбедност пацијената и запослених;

- Анализирање и унапређење или измена постојећих процедура у складу са променама прописа, боље организације рада, новим доктриналима лечења и слично, чиме се унапређује квалитет стручног рада;
- Обезбеђење потребног кадра у складу са Кадровским планом Министарства здравља за Завод и интерним актом о организацији и систематизацији послова у Заводу;
- Набавка опреме према исказаним потребама служби и у складу са планом набавки за 2024. годину, чиме се стално унапређује и осавремењује процес рада у складу са важећим стандардима. Аплицирати за набавку новог ултразвучног апаратца савремених перформанси за квалитетнију дијагностику у превентивне сврхе и за ефикасније куративно лечење (Министарство здравља, путем пројекта, донације и др.);
- Континуирана набавка ЛЗО (личне заштитне опреме) за запослене; по могућству реагенаса за брзо антигенско тестирање на SARS CoV2, као и препоручених вакцина;
- Континуирано праћење оперативности, функционалности и безбедности информационих система Завода;
- Континуирана едукација медицинског кадра ради стицања нових знања и бодова за обнову лиценце. Оснажити медицински кадар средње и више стручне спреме да похађају едукацију у већем броју, а све запослене здравствене раднике да пријављују ауторске радове или панеле на конгресима, семинарима и другим видовима едукације. Подржати акредитацију конгреса и других водова континуиране едукације које организује Завод; подржати научно-истраживањки рад, прикупљање и анализу података и публиковање радова;
- Оснажити и обезбедити неопходне кадровске ресурсе доделом специјализација, у областима рада у којима је неповољна старосна и квалификациони структура кадра;
- Едукација немедицинског кадра у циљу адекватног праћења и примене прописа, ефикасног и еконичног рада;
- Неговање љубазног, предусретљивог, отвореног и пријатељског приступа пацијентима;
- Интезивна сарадња са факултетима, Студентским центром, студентским организацијама, организацијама цивилног друштва, другим здравственим установама и важним чиниоцима у заједници, у циљу партнеријског рада, промовисања рада установе, спровођења конкретних превентивних и других акција којима установа доприноси сталном унапређењу и очувању здравља студената и других корисника;
- Наставак сарадње са тимовима задуженим за спровођење Пројекта енергетске ефикасности, у који су укључена оба објекта Завода. Спровођењем овог пројекта ће значајно бити унапређен квалитет и комфор рада, а тиме и задовољство пацијената и запослених у Заводу. У оквиру овог пројекта треба настојати да се унапреде одређени сегменти рада према препорукама из Завршног извештаја спољашњих оцењивача (посебно препоруке у вези стрерилизације).

Председник Стручног савета

Др Небојша Михаиловић

