

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
 ЗА 2022. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА БЕОГРАД

Назив здравствене установе у саставу

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Увођење параметара за праћење квалитета здравствене заштите и квалитета рада	Уведени су нови параметри за праћење квалитета здравствене заштите и квалитета рада који се прате и анализирају	<p>- Ковид амбуланта наставила је са радом у 2022. години у објекту Стационара у Проте Метеје бр. 29. У истом објекту је смештена радиолошка и лабораторијска дијагностика, тако да је за пацијенте обезбеђена потребна дијагностика у непосредној близини пријемне амбуланте. У амбуланти раде тимови опште медицине за пријем и тријажу у складу са прописаним протоколима поступања у актуелној епидемиолошкој ситуацији</p> <p>.- Користе се тестови за детекцију антигена и евидентирају услуге: L020787 – Узимање материјала (назофарингеални брис, салива и др.) у циљу доказивања вирусног Ag SARS – CoV-2 и L020788 – Детекција вирусног Ag SARS – CoV-2 квалитативном методом..</p> <p>- Градски завод за јавно здравље Београд у унапред договореном термину, спроводи тестирање студената PCR методом и тестирање на вирусе грипа</p> <p>-Остварено је повезивање са Сервисом јавног здравља и ИС Хелиант и омогућено слање података на Сервис јавног здравља (вакцинација Covid-19 и имунизација против грипа, пријава</p>	/	<p>Специфичности у организацији рада Завода за здравствену заштиту студената</p> <p>- Епидемија SARS CoV 2</p>

			заразних болести, пријава о сумњи на злостављање жена). - Подаци у вези са спроведеним истраживањем задовољства корисника и запослених здравственом заштитом уносе се у Сервис јавног здравља.		
2	Електронска књига евиденције о дијабетесу Популациони Регистар за дијабетес	Подаци свих дијабетичара који се лече у Заводу су унети у Електронску књигу евиденције о дијабетесу и Популациони Регистар за дијабетес	Достигнути су задати циљеви.		- Епидемија SARS CoV 2 У складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом дијабетичари су мање долазили лично код изабраног лекара, више су телефонски продужавали своју терапију. Остварен је мањи обим прегледа у смислу превенције компликација нерегулисане болести (дијабетичко стопало и ретинопатија).
3	Трошковни центри	Уведени су трошковни центри у Заводу. Резултати се прате, контролишу, анализирају. Утврђени су трошкови према трошковним центрима на основу којих су израђени појединачни финансијски планови по трошковним центрима у Заводу.	Достигнути су задати циљеви.		

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Анализа резултата истраживања задовољства корисника пруженим здравственим услугама у Заводу за 2022. годину и упознавање свих запослених са налазом истраживања	Запослени су информисани о задовољству корисника пруженим услугама.	Детаљно су анализирани резултати истраживања задовољства корисника пруженим здравственим услугама у Заводу за 2022. годину. Упознати су начелници и главне сестара служби и одељења као и сви запослени са резултатима	/	/

			истраживања.		
2	Што објективније праћење задовољства корисника	Објективно праћење задовољства корисника са предложеним мерама за унапређење	Анализиране су писане сугестије, похвале или критике од стране корисника: из кутија (сандучића) на одељењима.	/	/
3	Информисаност корисника	Повећан број корисника који имају потребне информације неопходне за остваривање здравствене заштите	<p>- Видно су истакнуте информације на огласним таблама, мониторима у чекаоницама, редовно се објављују на сајту и фејсбук страни Завода.</p> <p>- Успостављени модели промоције здравствено васпитних сардџаја коришћењем технологија попут инфо екрана у чекаоницама, друштвених мрежа и веб странице Завода се примењују.</p> <p>- У Министарству просвете је одржан састанак у вези решавања проблема здравственог осигурања страних студената по пројектима, посебно оних који су због ковида изоловани и лечени у Стационару Завода у току јануара месеца 2022. године. Након тога је настављена сарадња ради конкретне реализације овере њихових здравствених картица у најкраћем року, уз перманентну комуникацију и са колегама из ино-осигурња Филијале Београд.</p> <p>- У сарадњи са Удружењем средњих школа, у оквиру промоције уписа на факултете / БТФ 2022 /, у јануару је направљен видео спот о здравственој заштити студената и услугама које Завод пружа за потребе студената /в.д. директорка/.</p> <p>Директор и остала стручна лица су имали наступе у тв емисијама, давали интервјуе, изјаве или обавештења за јавност, која су од интереса за заштиту здравља студентске популације у актуелној епидемиолошкој ситуацији, а</p>	/	/

			посебно везано за спровођење имунизације против COVID-19		
4	Комуникација са корисницима	Унапређена комуникација са корисницима	Запослени су путем континуиране едукације (online) унапредили своја знања, вештине, могућности у раду са младима.	/	Епидемија SARS CoV 2- (online) едукације
5	Континуирано спровођење здравствено-васпитног и здравствено-промотивног рада у циљу оснаживања студената да преузму контролу над сопственим здрављем и да га унапреде	Повећан број студената који су добили савет о здравим стилова живота Повећан број студената који су кроз радионице добили обуку у вештинама за здравље	Унапређивање здравствене заштите прилагођене младима је спровођено путем сарадње са свим надлежним органима и релевантним институцијама и организацијама у циљу што бољег одзива студената спровођењу имунизације против ковида, обављању систематских прегледа и учешћу у разним превентивним програмима за унапређење и очување здравља младих и развијање здравих стилова живота. Са факултетима је успостављена сарадња у циљу заједничког организовања распореда систематских прегледа студената прве и треће године студија. Систематски прегледи су заказани од 11.05.2022. године, на свим пунктовима. Са УНФПА је закључен Споразум о сарадњи у спровођењу пројекта „Изградимо поверење-структурни одговор на кризу према имунизацији младих“. Циљ је изградња поверења младих у препоруке у вези имунизације и поштовања епидемиолошких мера, као одговор на слаб одзив младих на вакцинацију против COVID-19. Пројекат обезбеђује младима простор да питају, да изразе своје недоумице и нађу одговоре и конкретне	/	- Епидемија SARS CoV 2 - Оспорење електронске фактуре због „нереалног броја услуга у једном дану“.

			<p>информације, наглашавајући индивидуални приступ који могу да дају у контроли епидемије.</p> <p>У сарадњи Центра за едукацију и друштвену еманципацију младих /CEDAM/, Канцеларије за младе и Завода, реализована је емисија посвећена здрављу младих у оквиру научног програма на Brainz TV-у, а емисија је објављена и на линку B92.</p> <p>На молбу студената ФПН, в.д. директорка је дала интервју на тему HPV инфекција за студентску емисију „На линији“.</p> <p>На позив Савеза студената, в.д. директорка и епидемиолошкиња Завода су гостовале у подкасту у оквиру пројекта "Индексом против дезинформација", који је био тематски посвећен дезинформацијама у здравству.</p> <p>Одржано је више интерактивних радионица на тему менталног здравља које је у фокусу интересовања у широј заједници, посебно у току трајања епидемије ковида.</p> <p>Др Маријана Пешић спец. опште медицине из Службе опште медицине, учествовала је у Израелу на десетодневној едукацији из области менталног здравља, као представник наше установе. Едукација се спроводи у организацији Министарства здравља и организације УНИЦЕФ-а. Обука је посвећена развоју модела за решавање постојећих недостатака у систему услуга психосоцијалне подршке за адолесценте и младе и јачање мултисекторских система заштите са циљем подршке Влади у спровођењу Националног програма менталног здравља 2019-2026 године и одговарајућег Акционог плана.</p>		
6	Дужина чекања на преглед	Смањена дужина чекања на преглед	- Прегледи се заказују путем ИЗИС „Мој Доктор“, лично, путем телефона и	/	-Епидемија SARS CoV 2, мањи доступност термина

			коришћењем мобилне апликације.		због променљивости распореда услед ангажовања лекара у COVID систему
7	Просторна реорганизација специјалистичких и других служби у циљу ефикаснијег пружања услуга	Просторно и функционално реорганизоване службе прилагођене за ефикасно и оптимално прижање услуга	<p>У складу са епидемиолошком ситуацијом у вези са епидемијом SARS CoV 2 формирана је Респираторна/Ковид амбуланта у објекту Стационара.</p> <p>Урађена је просторна реорганизација Стационара. Улаз А опредељен је за улаз у „Црвену зону“ – за пацијенте са симптомима Ковида, излаз за изношење прљавог веша, инфективног отпада.</p> <p>Бочни улаз опредељен је за улаз у „Зелену зону“ - за здраве пацијенте, особље, храну и чист веш.</p> <p>Интернистичко одељење подељено је на COVID и NECOVID део.</p> <p>Хируршка амбуланта је пребачена на први спрат на ком је и интернистичка амбуланта. Реорганизација урађена 2022. настављен рад у истим условима и у 2021. години.</p> <p>- Установа учествује у пројекту Енергетске ефикасности, план је да се реконструише зграда, да изглед остане исти са новим садржајем. Одржани су састанци са надлежнима за спровођење Пројекта повећања енергетске ефикасности јавних зграда у Београду који се финансира из националног ИПА фонда.</p>	/	<p>- Епидемија SARS CoV 2</p> <p>- Динамика спровођења Пројекта не зависи од Завода.</p>

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Анализа резултата истраживања задовољства запослених у Заводу за 2022. годину и упознавање свих запослених са анализом резултата истраживања	Запослени су информисани о степену задовољства запослених у Заводу	Детаљно су анализирани резултати истраживања задовољства корисника пруженим здравственим услугама у Заводу за 2022. годину. Упознати су начелници и главне	/	/

	задовољства запослених		сестаре служби и одељења као и сви запослени са резултатима истраживања.		
2	Успешност рада запослених	Постигнути добри резултати. Стимулације и похвале запослених за постигнуте резултате рада и уштеде.	- Примењује се Правилник о стицању и расподели сопственог прихода Завода за здравствену заштиту студената.	/	/
3	Стручно усавршавање запослених	Повећан број запослених који су заинтересовани да учествују у континуираној едукацији и повећан број запослених који су били на стручном усавршавању у току године	- Примењује се Правилник о изменама и допунама Правилника о стручном усавршавању здравствених радника и здравствених сарадника Завода за здравствену заштиту студената. - Постоји План едукације за све запослене. - У складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом повећан је број електронских едукација, вебинара.		- Епидемија SARS CoV 2
4	Побољшање услова рада и безбедности и здравља на раду	Побољшани су услови рада и безбедности и здравља на раду	- Обезбеђена су средства за управљање ризиком. - Рад се спроводи у безбедном простору, апарати су безбедни уз редовну сервисну контролу. - Постоје процедуре за пријаву нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова. - Нежељени догађаји су уредно пријављени, а унети су у Књигу централне евиденције која се налази код лица за безбедност и здравље на раду. - ЛЗО се редовно набавља и прописано користи. - Настављене су заједничке активности са Екипом Пројекта енергетске ефикасности , ради реализације планских задатака у оквиру овог пројекта. Разматрана су важна питања пројектних решења за најоптималније унутрашње уређење простора, као и постављања подних и зидних облога. Одржано је више		- Епидемија SARS CoV 2

			проширених састанака, на којима су преваходно разматране опције за постављање топлотних пумпи за грејање и хлађење и добијање потребних мишљења/одобрења, а све у циљу изналажења најоптималнијих решења за побољшање услова рада и уштеде енергената.		
--	--	--	--	--	--

Табела 4а. Поступање на основу препорука и предлога мера редовне спољне провере квалитета стручног рада

Датум редовне провере: 26.11.2014. године

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
1	На основу препорука и предлога мера које је дала Комисија за спољну проверу квалитета стручног рада Министарства здравља 26.11.2014 године, наставиће се унапређење услова у погледу кадра, опремљености и адекватности простора у Одељењу фикикалне медицине, Службе за здр заштиту жена, одељења за интерну медицину, офталмологију, орл, психијатрију, одсека за радиолошку и ултразвучну дијагностику	Унапређени услови за рад набавком опреме, пријемом кадра и побољшањем услова у погледу простора у складу са финансијским могућностима Завода и одређеним средствима оснивача, Кадровским планом МЗ за Завод и прописима о масималном броју запослених у здравственим установама	У Јануару су потписани уговори за набавку услуге ВПН мреже, којом се додатно унапређује информациона безбедност, као и за услугу архивирања. Заводу је од стране YUNYCOM-а дат на трогодишње коришћење нови лабораторијски апарат МИНИ ВИДАС, који је дијагностичка подршка у раду Одељења за превенцију ХИВ/СИДА и полно преносивих инфекција. Стари апарат је амортизован и изгубио је сервисну подршку, те је продат. Извршена је овера медицинских уређаја са функцијом мерења, према Уговору закљученом између Министарства здравља и INSLAB из Београда (трошак Министарства здравља). У Фебруару су потписани уговори за набавку услуге редовног одржавања и сервисирања медицинске опреме, као и бројни уговори за лекове након спроведеног поступка централизованих јавних набавки. Обновљени су уговори за интернет пакете. Набављен је додатни УПС за функционисање информационих система и технологија. Започети су радови на увођењу ВПН мреже, као и услуге архивирања. У Марту су спроведени су поступци јавних набавки и закључени уговори за набавку лабораторијског материјала и за одржавања информационих система Монео и Хелиант. Такође су закључени уговори за набаку	/	- Набавка медицинске и остале опреме и средстава условљена је финансијским могућностима установе. - Епидемија SARS CoV 2

			<p>услуге одржавања лифтова, услуге зубне протетике, о преузимању и збрињавању опасног и неопасног отпада, осигурања имовине Завода, испоруке хране за болеснике. Закључени су уговори за набавку одређених лекова у централизованом поступку јавне набавке коју спроводи РФЗО (цитостатици и лекови са Б и Д Листе лекова).</p> <p>У другом кварталу 2022. године набављени су и компјутерски резервни делови и текстил (пешкири, крпе), додатни УПС за функционисање информационих система и технологија, касе за имплементацију новог Закона о фискализацији, пет хард дискова за чување података, пренапонски кабл за повезивање са УПС-ом, 2 пробна рама за офталмологију.</p> <p>У трећем кварталу 2022. године набављен је фрижидер, два дигитална мерача притиска и мултифункционални штампач. Медицинска опрема се редовно занавља, сервисира и одржава.</p>		
--	--	--	---	--	--

Табела 46. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Рад на презентацији, промоцији и подизању нивоа информисаности о раду и активностима Завода у циљу већег одзива корисника	Већи одзив корисника здравствене заштите	Достигнути су задати циљеви.	/	/
2	Број опредељених пацијената	Повећан број опредељених пацијената	Већи број опредељених пацијената	/	- Епидемија SARS CoV 2
3	Контрола потрошње и стања лекова и санитарског	Уредно вођена потрошња и стање лекова и санитарског	Контролише се потрошња лекова и санитарског материјала. Евиденционе листе су направљене према званичном називу	/	/

	материјала и редовна евалуација потреба	материјала у одговарајућим листама евиденције Рационална потрошња у складу са потребама	лека, главне/одговорне сестре достављају месечну евиденцију улаза, утрошка и стања лекова. Евиденционе листе су допуњене колонама у којима се евидентирају рокови трајања лека. Уредно се воде листе евиденције.		
4	Повећање кадра по нормативима, уз сагледавање специфичности Завода	Запослен је довољан број радника на неодређено и одређено време, у складу са потребама Завода и законском регулативом	У циљу адекватне кадровске обезбеђености, а на основу добијених сагласности за ново запошљавање, у радни однос на неодређено време су у 2022. години примљени 1 технички радник /техничар инвестиционог и техничког одржавања/ и 1 медицинска сестра за рад на одељењу Стационара, а донета је одлука о пријему у радни однос на неодређено време 1 дипломираног економисте /фактички почео да ради у јануару 2023. године/. У радни однос на одређено време због повећаног обима посла примљени су 1 лекар, 1 медицинска сестра и 1 економиста. Једна докторка медицине је у октобру 2022. године започела специјалистички стаж из опште медицине /први део стажа је започет у нашој установи под менторством/. Сви запослени Завода, на неодређено и на одређено време, уговорени су РФЗО.	/	На снази је Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава.
5	Вођење медицинске документације	Уредно вођена медицинска документација у складу са законом	Прати се вођење медицинске документације у складу са законом.	/	/
6	Примена информационих технологија, безбедност ИТ	Унапређен рад у оквиру информационих технологија и безбедности ИТ	Извршена је куповина рачунара, монитора и компјутерских резервних делова, према потребама и расположивим средствима по финансијском плану. Постојећи хардвер се редовно сервисира Уведена је ВПН мрежа у све пословне објекте Завода, у циљу унапређења информационе безбедности. Извршено је вертикално повезивање у циљу прикључење на нови дистрибуирани ЗИС према Платформи вертикалне управљивости здравства 16/2019. Одељење ИТ, у контакту са запосленима, перманентно упозорава о значају безбедности ИС и примени мера које се налазе у процедурама Завода. Бекап сајта се ради на недељном нивоу Редовно ажурирање платформе и плагинова Додате нове странице и садржаји према потребама Завода.	/	/
7	Комуникација између служби	Унапређена сарадња и комуникација између служби	Ради се на унапређењу сарадње и комуникације између служби	/	/

8	Уједначавање превентивног рада	- У уговорима о обављању специјалистичког стажа планиран је максималан број месеци обављања спец. стажа у Заводу, у складу са планом и програмом сваке специјализације појединачно. - Рационално организован рад у свим здравственим амбулантама.	Запослени медицински радници из свих служби Завода учествују у промоцији и спровођењу вакцинације против COVID- 19.	/	/
9	Континуирана комуникација са ИЗИС-Мој Доктор	Коришћење ИЗИС Мој Доктор и ИС Хелиант без препрека или застоја у комуникацији	Одржава се комуникација са тимом корисничке подршке ИЗИС Мој Доктор и развојним тимом ИС Хелиант	/	/
10	Заштита здравља и безбедност на раду	Успостављен и у пракси примењен систем-заштите здравља и безбедности на раду	Обезбедбеђена су средства за управљање ризиком. Рад се спроводи у безбедном простору, апарати су безбедни уз редовну сервисну контролу. Постоје процедуре за пријаву нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова.	/	- Епидемија SARS CoV 2

Табела 5. Поступање на основу препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: **02.11. – 04.11.2022.** године

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5

Здравствена установа Завод за здравствену заштиту студената, Београд, стекла је акредитацијски статус на период од 7 година за период од 25.ноцембра 2022. године до 25.ноцембра 2029. године. Посета је обављена од 02.11. до 04.11.2022 године од стране тима спољашњих оцењивача,

Извештај урадила:

Др Маријана Пешић

председница Комисије за унапређење квалитета зз



Датум

28.02.2023. године

