

# ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА, БЕОГРАД



Заведено у деловодну књигу  
бр. 280/3  
од 08.02.2023.

## **РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У 2022. ГОДИНИ**



## ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА БЕОГРАД У 2022. ГОДИНИ

**Увод:** Неговање и праћење задовољства запослених је саставни део квалитета рада у здравственим установама. Квалитет пружања здравствене заштите зависи од начина на који ће запослени обављати свој посао, што се, директно, доводи у везу са њиховим понашањем, залагањем, искуством и пожртвованошћу. У основи свега налази се мотивисаност запослених за рад и квалитетно обављање посла, као и њихово задовољство послом који раде. Својим радом они желе да се професионално остваре, да развију своје вештине, унапреде знања, да обезбеде економску стабилност, али и социјалну интеракцију. Њихово функционисање унутар здравствене установе не подразумева само обављање задатака, већ и комуникацију са колегама, комуникацију са пацијентима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални.

**Метод:** Испитивање задовољства запослених у Заводу за заштиту здравља студената Београд обављено је у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у здравственим установама у Републици Србији, по методологији коју је дефинисао Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, а у складу са позитивним прописима који уређују ову област. Испитивање је спроведено 28.11.2022. године у периоду од 7–20 часова, односно до краја радног времена и њиме су били обухваћени запослени који су тог дана били на послу. У истраживању је коришћен „Упитник о задовољству запослених“ који се састојао из два дела: а) општи подаци о запосленом; и б) специфични подаци везани за задовољство послом. Завод за здравствену заштиту студената обезбедио је довољан број упитника како би сви запослени могли да га попуне.

**Резултати и дискусија:** У истраживању је учествовало 142 испитаника, од тога 22 (15,5%) испитаника мушког пола и 120 (77,5%) испитаница. Највећи број запослених припада животној доби од 35 до 55 година – 81 (57,0%) испитаника, добној групи до 34 година припада 14 (9,9%) испитаника, док 41 (28,9%) запослених испитаника има више од 55 година живота, 6 (4,23%) испитаника није навело дибну групу којој припада.

У истраживању је учествовало: 34 (23,9%) доктора медицине, 9 (6,34%) доктора стоматологије, 2 (1,41%) магистра фармације, 63 (44,3%) медицинских сестара/техничара, 5 (3,52%) здравствених сарадника, 9 (6,34%) административних радника и исто толико техничких радника – 11 (7,75%) испитаника није навело своје занимање, графикон 1.

**Графикон 1.** Структура испитаника према занимању, Завод за здравствену заштиту студената Београд, 2022. година



Слично као и у претходној години, у 2022. год. на руководећој функцији налазило се 19 (13,38%) запослених испитаника, док њих 116 (81,69%) није обављало ниједну руководећу функцију (графикон 2).

**Графикон 2.** Учешће руководећег кадра у укупном броју запослених који су учествовали у истраживању, 2022. година



Графикон број 3 приказује број запослених радника Завода који су ангажовани на другим пословима, поред посла који обављају у Заводу за здравствену заштиту студената Београд.

**Графикон 3.** Процент запослених ангажованих на другим пословима поред посла који обављају у Заводу за здравствену заштиту студената Београд, 2022. година.



Карактеристике радног места запослени у Заводу за здравствену заштиту студената оценили су у просеку врло добрим оценама, схема 1.

Запослени су најзадовољнији односом пацијената према њима, непосредном сарадњом са колегама и расположивим временом за рад, док су најмање задовољни могућностима финансијском надокнадом за свој рад и руковођењем.

Схема 1. Просечне оцене које се односе на карактеристике радног места, 2022. година

Адекватност опреме за рад • 3,69	Адекватност простора за рад • 3,9	Расположиво време за рад • 4,26
Аутономија у обављању посла – могућност самосталног доношења одлука • 3,88	Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених • 3,57	Непосредна сарадња са колегама • 4,31
Однос пацијената према вама • 4,39	Могућност за професионални развој/ континуирану едукацију • 3,45	Финансијска надокнада за рад • 2,91
Руковођење и организација рада у установи • 3,3	Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција • 3,47	Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID19 инфекције • 3,65

Изложеност стресу запослени у просеку оцењују као малу до умерену, а уочава се да је раду у установи лакши у односу на претходну годину када је притисак био нешто виши, схема 2.

**Схема 2.** Просечне оцене запослених које се односе на изложеност стресу током обављања посла, 2022. година

Колико сте приликом обављања посла у редовним условима напети, под стресом или притиском?

• 2,88

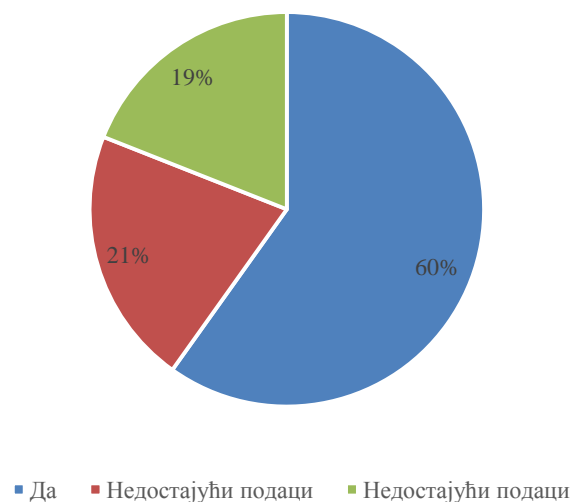
Колико сте приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19 напети, под стресом или притиском?

• 3,21

(1– нимало; 2–мало; 3–умерено; 4–много; 5–веома много)

Актуелна пандемија корона вируса проузроковала је битне организационе промене у функционисању Завода за здравствену заштиту студената Београд. Свега једна петина запослених није била ангажована у обезбеђивању дијагностичких и терапијских услуга оболелима од COVID 19, графикон 4.

**Графикон 5.** Удео запослених који је обезбеђивао дијагностичке и терапијске услуге оболелима од COVID 19, 2022. година.



Највећи изазов рада у току актуелне пандемије корона вируса у претходној години је представљало по мишљењу запослених рад у потпуно новим условима, док је у 2022. годни то исцрпљеност због рада под заштитном опремом и исцрпљеност због обима посла.

**Схема 3.** Изазови рада у току актуелне пандемије корона вируса, представљени од највећег до најмањег, 2022. година



На питање које се односило на размишљање о промени посла у наредних пет година, запослени у највећој мери не размишљају о промени посла, њих 90(63,38%), 23 (16,20%) запослених би желело да ради послове ван здравствене заштите, њих 14 (9,86%) размишља о одласку у иностранство, графикон 5.

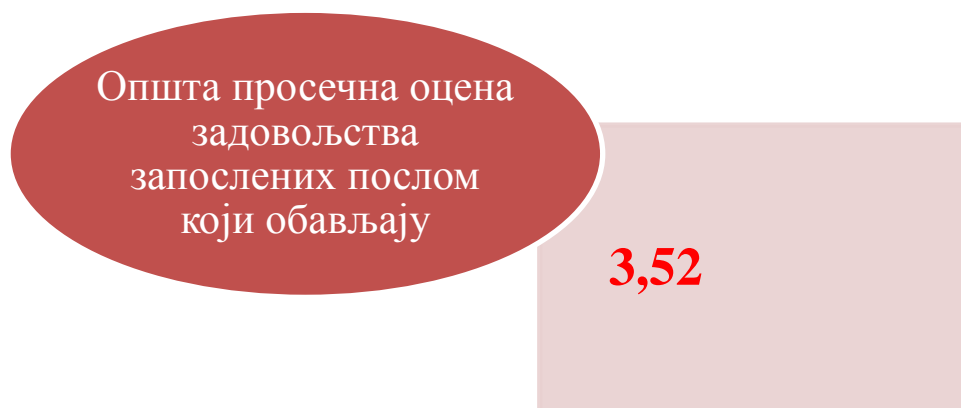
**Графикон 5.** Ставови запослених који се односе на промену посла у наредних пет година, 2022. година.



Узимајући у обзир све претходне елементе садржане у овом извештају, запослени су оценили своје опште задовољство послом који обављају укупном просечном оценом – врло добар 3,52, што је на истом нивоу као и претходне године, схема 4.



**Схема 4.** Опште задовољство запослених послом који обављају, 2022. година



**Закључци:**

Запослени који су учествовали у истраживању задовољства послом који обављају у знатно већем проценту су жене и припадају старосној групи од 35 до 54 година живота.

Највећи проценат испитаника чинили су медицински техничари.

Свеки четрнаести испитаник обавља неку од руководећих функција у Заводу, док једна десетина испитаника поред посла у Заводу ради и у приватној пракси.

Запослени су најзадовољнији односом пацијената према њима, непосредном сарадњом са колегама и расположивим временом за рад, док су најмање задовољни могућностима финансијском надокнадом за свој рад и руковођењем

Изложеност стресу на послу запослени оцењују генерално као малу до умерену што је бољи резултат у односу на претходну годину.

Четири петине запослених Завода за здравствену заштиту студената обезбеђивало је дијагностичке и терапијске услуге оболелима од COVID 19, а као највећи изазов у овом периоду препознали су исцрпљеност због рада под заштитном опремом и исцрпљеност због обима посла.

Две трећине запослених не размишља о промени посла, а нешто мање од једне десетине запослених размишља о одласку у иностранство.

Узимајући у обзир све претходне елементе садржане у овом извештају, запослени су оценили своје опште задовољство послом који обављају укупном просечном оценом – врло добар.