

ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА  
ЗА 2021. ГОДИНУ

892  
20. 2. 2022.  
Београд, Крушка 87

Назив здравствене установе  
Назив здравствене установе у саставу

ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА БЕОГРАД

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Увођење параметара за праћење квалитета здравствене заштите и квалитета рада	Увели су нови параметри за праћење квалитета здравствене заштите и квалитета рада који се прате и анализирају	<p>Спроведене су активности у складу са епидемиолошком ситуацијом у вези са епидемијом SARS CoV 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Нова услуга (L020788) детекција вирусног Ag SARS-CoV2 квалитативном методом, укупно 9962 пружене услуге Ag тестирања.</li> <li>- Остварено је повезивање са Сервисом јавног здравља и ИС Хелиант и омогућено слање података за Covid-19 на Сервис јавног (услуге вакцинације и пријаве заразних болести).</li> <li>- Служба социјалне медицине са информатиком је је конфинурисала организациону јединицу у којој се води вакцинација против COVID-19 односно у којима се обавља вакцинација.</li> </ul>	/	<p>Специфичности у организацији рада Завода за здравствену заштиту студената</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Епидемија SARS CoV 2</li> </ul>
2	Електронска књига евиденције о дијабетесу Популациони Регистар за дијабетес	Подаци свих дијабетичара који се лече у Заводу су унети у Електронску књигу евиденције о дијабетесу и	Достигнути су задати циљеви.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Епидемија SARS CoV 2 у складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом дијабетичари су мање долазници</li> </ul>

	дијабетес				су телефонски продужавали своју терапију. Остварен је мањи обим прегледа у складу превенције компликација неретгулисане болести (дијабетичко стопало и ретинопатија).
3	Трошковни центри	Уведени су трошковни центри у Заводу. Резултати се прате, контролишу, анализирају. Утврђени су трошкови према трошковним центрима на основу којих су израђени појединачни финансијски планови по трошковним центрима у Заводу.	Достигнути су задати циљеви.		

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Анализа резултата истраживања задовољства корисника пруженим здравственим услугама у Заводу за 2020. годину и упуштање свих запослених са напавом истраживања	Запослени су информисани о задовољству корисника пруженим услугама.	Детаљно су анализирани резултати истраживања задовољства корисника пруженим здравственим услугама у Заводу за 2020. годину. Упознати су начелници и главне сестара служби и одљења као и сви запослени са резултатима истраживања.	/	/
2	Што објективније праћење задовољства корисника	Објективно праћење задовољства корисника са предложеним мерама за унапређење	Анализиране су писане сугестије, похвале или критике од стране корисника: из кутија (сандучића) на одљењима.	/	/

3	Информисаност корисника	Повећан број корисника који имају потребне информације неопходне за остваривање здравствене заштите	✓ Видно су истакнуте информације на огласним таблама, мониторинга у чеконизама, редовно се објављују на сајту и фејсбук страни Завода.	/
4	Комуникација са корисницима	Унапређена комуникација са корисницима	Запослени су путем конгинуиране едукације (online) унапредили своја знања, вештине, могућности у раду са младима.	Епидемија SARS CoV-2- (online) едукације
5	Континуирано спровођење здравствено-вакциног и здравствено-промотивног рада у циљу оживљавања студената да преузму контролу над сопственим здрављем и да га унапреде	Повећан број студената који су добили савет о здравим стилонима живота Повећан број студената који су кроз радионице добили обуку у вештинама за здравље	Промоција здравља и превентивних активности на факултетима београдских универзитета и високим школама струковних студената и у студентским домовима у партнерству са студентима, универзитетима и Студентским Центром у Београду кроз више различитих акција, углавном акције спровођења вакцинације, у складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом и мерама превенције ширења заразних болести	- Епидемија SARS CoV 2 - Оснорене електронске фактуре због „нереалног броја услуга у једном дану“
6	Дужина чекања на преглед	Смањена дужина чекања на преглед	- Прегледи се заказују путем ИЗИС „Мој Доктор“, лично, путем телефона и коришћењем мобилне апликације.	- Епидемија SARS CoV 2, мањи доступност терминала због променљивости распореда услед ангажовања лекара у COVID систему
7	Просторна реорганизација специјалистичких и других служби у циљу ефикаснијег пружања услуга	Просторно и функционално реорганизоване службе прилагођене за ефикасно и оптимално пружање услуга	У складу са епидемиолошком ситуацијом у вези са епидемијом SARS CoV 2 формирана је Респираторна/Ковид амбуланта у објекту Стационара. Урађена је просторна реорганизација Стационара. Улаз А одређен је за улаз у „Црвену зону“ – за пацијенте са	- Епидемија SARS CoV 2 - Динамика спровођена Пројекта не зависи од Завода.

			<p>прљавог веша, инфективног отпада.</p> <p>Бочни улаз одређен је за улаз у „Зелену зону“ - за здраве пацијенте, особље, храну и чист веш.</p> <p>Интернистичко одељење подељено је на COVID и NESCOVID део.</p> <p>Хирушка амбуланта је пребачена на први спрат на ком је и интернистичка амбуланта. Реорганизација урађена 2020. настављен рад у istim условима и у 2021. години.</p> <p>- Установа учествује у пројекту Енергетске ефикасности, план је да се реконструише зграда, да изглед остане исти са новим садржајем. Одржани су састанци са надлежника за спровођење Пројекта повећања енергетске ефикасности јавних зграда у Београду који се финансира из националног ИПА фонда.</p>	
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Анализа резултата истраживања задовољства запослених у Заводу за 2020. годину и утврђивање свих запослених са анализом резултата истраживања задовољства запослених	Запослени су информисани о степену задовољства запослених у Заводу	Детаљно су анализирани резултати истраживања задовољства корисника пруженим здравственим услугама у Заводу за 2020. годину. Упознати су начелници и главне сестаре служби и одељења као и сви запослени са резултатима истраживања.	/	/
2	Успешност рада запослених	Постигнути добри резултати. Стимулације и похвале запослених за постигнуте резултате рада и уштеде.	- Примењује се Правилник о стицању и расподели сопственог прихода Завода за здравствену заштиту студената.	/	/
3	Стручно усавршавање запослених	Повешан број	- Примењује се Правилник о именовама и допунама Правилника о		- Епидемија SARS CoV 2

		<p>зaposлених који су заинтересовани да учествују у континуираној едукацији и повећан број запослених који су били на стручном усавршавању у току године</p> <p>здравствених радника и здравствених сарадника Завода за здравствену заштиту студената.</p> <p>-Постоји План едукације за све запослене.</p> <p>— У складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом повећан је број електронских едукација, вебинара. Одржан је Међународни Конгрес о здрављу младих под називом « Улагање у здравље младих -будућност сваке земље» 7.и 8.10.2021. године у организацији ЗЗЗ Студената, а који је одлуком Здравственог Савета Србије под бр 153-01-00333/2021-01 од 16.08.2021. год. акредитован под репним бројем А-1-1000/21</p>		
<p>4</p>	<p>Побољшање услова рада и безбедности и здравља на раду</p>	<p>Побољшани су услови рада и безбедности и здравља на раду</p>	<p>—Обезбеђена су средства за управљање ризиком.</p> <p>-Рад се спроводи у безбедном простору, апарати су безбедни уз редовну сервисну контролу.</p> <p>-Постоје процедуре за пријаву нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова.</p> <p>-Нежељени догађаји су уредно пријављени, а унети су у Књигу централне евиденције која се налази код лица за безбедност и здравље на раду.</p> <p>- ДЗО се редовно набавља и прописано користи.</p> <p>-Настављене су заједничке активности са Екипом Пројекта енергетике ефикасности, ради реализације планских задатака у оквиру овог пројекта.</p> <p>Разматрана су важна питања пројектних решења за наоптималније унутрашње уређење простора, као и постављања подних и зидних облога. Одржано је више проширених састанака, на којима су</p>	<p>- Епидемија SARS CoV 2</p>

			превасходно разматрање оцидне за постављање топлиотних пумпи за грејање и хлађење и добијање потребних мишљења/одобрења, а све у циљу изналажења најоптималнијих решења за побољшање услова рада и уштеде енергијата.		
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Табела 4а. Поступане на основу препорука и предлога мера редовне спољне провере квалитета стручног рада

Датум редовне провере: 26.11.2014. године

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
1	<p>На основу препорука и предлога мера које је дала Комисија за спољну проверу квалитета стручног рада Министарства здравља 26.11.2014 године, наставиће се унапређење услова у погледу кадра, опремљености и адекватности простора у Одељењу фикикалне медицине, Службе за здр заштитну жена, одељена за интерну медицину, офталмологију, орт, психијатрију, одсека за радиологију и ултразвучну дијагностику</p>	<p>Унапређени услови за рад наравком опреме, пријемом кадра и побољшањем услова у погледу простора у складу са финансијским могућностима Завода и одређеним средствима оснивача, Кадровским планом МЗ за Завод и прописима о масшталном броју запослених у здравственим установама</p>	<p>Урађена је заштитна преграда ради одвајања чекаонице Респираторне амбуланте и ТРГ дијагностике, сервисирани су сви клима уређаји у установаи, набављен је материјал за хигијену и отување живоне средине, ситан хируршки материјал, 12 комплета постелјине и 9 душека за Сталионар, текстил за физикалну медицину и рехабилитацију, опрема за домаћинство, канцеларијске столице, рачунарска опрема, униформе за спремачине. Такође је набављен дефбрилатор за потребе Одељења интерне медицине, као и неуролошка лампа за потребе Одељења психијатрије-неуронскихдијатрије. Закључени су услови за сређивање архиве, као и за увођење ВПН мреже у циљу повећања информационе безбедности у установаи. Медицинска опрема се редовно сервисира и одржава.</p>	/	<p>- Набавка медицинске и остале опреме и средстава условљена је финансијским могућностима установе. - Епидемија SARS CoV 2</p>

Табела 46. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Рад на презентацији, промоцији и подизању нивоа информисаности о раду и активности Завода у циљу већег одзива корисника	Већи одзив корисника здравствене заштите	Достигнути су задати циљеви.	/	/
2	Број опрежељених пацијената	Повећан број одређених пацијената	Већи број одређених пацијената	/	- Епидемија SARS CoV 2
3	Контрола потрошње и стања лекова и санитарског материјала и редовна евалуација потреба	Уредно кођена потрошња и стање лекова и санитарског материјала у одговарајућим листама евиденције Рационална потрошња у складу са потребама	Контролише се потрошња лекова и санитарског материјала. Евиденционе листе су направљене према званичном називу лека, главне/одговорне сестре достављају месечну евиденцију улаза, утрошка и стања лекова. Уредно се воде листе евиденције.	/	/
4	Повећање кадра по нормативима, уз сагледавање специфичности Завода	Запослен је довољан број радника на неодређено и одређено време, у складу са потребама Завода и законском регулативом	У циљу адекватне кадровске обезбеђености, а на основу добијених сагласности за ново запошљавање, у радни однос на неодређено време су у 2021. години пријемени 1 возач, 1 лаборант, 1 административни радник /секретар/, 3 доктора медицине, 2 спремачице. Пријемно је и више запослених у рад на одређено време због повећаног обима посла, преваходно здравствених радника /лаборант, медицинске сестре, лекари/, али и техничких радника /техничар нивестипионист/техничког одржавања, спремачица/. Два лекара Завода су по завршеном специјалistiчком стажу положила специјалистичке испите – један из интерне медицине и други из дерматовенерологије. Запослени здравствени радници су уговорени са РФЗО, у складу са кадровским планом и добијеним сагласностима за ново запошљавање, а од немедицинских радника није уговорен 1 административни привршилац на ПП пословима Прати се вођење медицинске документације у складу са законом.	/	На снази је Уреда о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава.
5	Вођење медицинске документације	Уредно вођена медицинска документација у складу са		/	/



		Законом		Извршена је куповина рачунара, монитора и компјутерских резервних делова, према потребама и расположивим средствима по финансијском плану. Постојећи хардвер се редовно сервисира Закључен је уговор за увођење ВПН мреже у све пословне објекте Завода, у циљу унапређења информационе безбедности. Извршено је вертикално понезпање у циљу прикључење на нови дистрибуирани ЗИС према Платформи вертикалне управљивости здравства 16/2019. Одељене ИТ, у контакту са запосленима, перманентно упозорава о значају безбедности ИС и примени мера које се налазе у процедурима Завода. Бекап сајта се ради на недељном нивоу Редовно ажурирање платформе и платинова Додате нове странице и садржаји према потребама Завода.	/	/
6	Примена информационих технологија, безбедност ИТ	Унапређен рад у оквиру информационих технологија и безбедности ИТ			/	/
7	Комуникација између служби	Унапређена сарадња и комуникација између служби - У уговорима о обављању специјалистичког стажа планиран је максималан број месеци обављања спец. стажа у Заводу, у складу са планом и програмом сваке специјализације појединачно. - Рационално организован рад у свим здравственим амбулантама.	Ради се на унапређењу сарадње и комуникације између служби		/	/
8	Уједначавање превентивног рада		Запослени медицински радници из свих служби Завода учествују у промоцији и спровођењу вакцинације против COVID-19.		/	/
9	Континуирана комуникација са ИЗИС-Мој Доктор	Користиће се ИЗИС Мој Доктор и ИС Хелипант без препрека или застоја у комуникацији	Држава се комуникација са тимом корисничке подршке ИЗИС Мој Доктор и развојним тимом ИС Хелипант		/	/
10	Заштита здравља и безбедност на раду	Упостављен и у пракси примењен систем заштите здравља и безбедности на раду	Обезбеђена су средства за управљање ризиком. Рад се спроводи у безбедном простору, апарати су безбедни уз редовну сервисну контролу. Постоје процедуре за пријаву нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова.		/	- Епидемија SARS CoV 2

Табела 5. Поступање на основу препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: 14.12.2019. године

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5

Здравствена установа Завод за здравствену заштиту студената, Београд, стекла је акредитацијски статус на период од 7 година, и додељен јој је сертификат број А-98-09/2013. Прва редовна посета је обављена 11.12.2014.г. године од стране тима стољашњих оцњивача, нових препорука нема. Установа је поступила по свим препорукама Агенције за акредитацију здравствених установа Србије. Друга редовна посета је обављена 03.12.2015.године. Општи утисак је задовољавајући, нових препорука нема. Трећа редовна посета обављена је 13.12.2016 године и општи утисак је задовољавајући. Четврта редовна посета обављена је 14.12.2017. године, општи утисак је одличан, није било примедби. Пета редовна посета обављена је 14.12.2018. године. Општи утисак је задовољавајући, нових препорука нема. Ревидирани су Мисија и Визија, од стране Управног одбора усвојен Стратешки план за период од 2018- 2022. године; Доследно се примењује Акциони план 2018-2022, примењују се акредитацијски стандарди и процедуре, као и план реакредитације након истека садашње.

Шеста редовна посета (последња у седмогодишњем акредитацијском циклусу) обављена је 13.12.2019. године. Општи утисак да су сви запослени свесни значаја стандардизације и унапређења, који као резултат има побољшање начина рада. Свест о значају процеса акредитације и континуираног напретка присутна као и spremност да наставе са унапређењем рада. Није било примедби.

Нови Уговор о акредитацији Завода закључен је са Агенцијом за акредитацију здравствених установа Србије, дана 31.08.2020. године ( дел. бр. у Заводу 2544 од 31.08.2020. године).

Анексом број 2 Уговора о акредитацији, дел. бр. у Заводу 21 од 04.01.2022. године, рок за спровођење поступка самооцењивања продужен је до 30.04.2022. године.

Разлог за продужење је тај што су у периоду пандемије заразне болести COVID-19 организација рада Завода и ангажовање кадровских ресурса приоритетно усмерени ка спровођењу бројних мера и активности на спречавању и сузбијању ове заразне болести (амбулантно и стационарно лечење оболелих, дијагностичка подршка, интезивна имунизација и спровођење бројних акција усмерених ка промовисању значаја имунизације међу младима. Активности су спровођене како у установи, тако и у широј заједници).

Извештај урадила:

Др Маријана Пелић

Председница Комисије за унапређење квалитета зз

Датум

07.04.2022. године



В. Д. Директора Завода  
Др Марија Обрадовић