

## СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2021. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Завод за здравствену заштиту студената,  
Београд

Назив здравствене установе у саставу

Табела 6а. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домени квалитета рада	Резултат
0	1	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	ДА
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	ДА
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	ДА
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	ДА
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	ДА
6	Број одржаних састанака Комисије	4
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	1
8	Број поднетих приговора пацијената	2
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	0
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	ДА
<b>Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:</b>		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигураннику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	ДА
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	ДА
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	ДА
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	ДА
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	ДА
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	ДА
<b>Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:</b>		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	ДА
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	ДА
<b>Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:</b>		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	ДА
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	ДА

Које сте остале активности предузели на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите? (молимо опишите):

- Спроведене су активности у складу са епидемиолошком ситуацијом у вези са епидемијом SARS CoV 2 - Од јануара 2021. спроводи се вакцинација против COVID 19. Вакцинација се евидентира кроз Сервис јавног здравља. Дато је укупно 14424 доза вакцине, од тога Pfizer BioNThec I доза 4329, II доза 4721, III доза 1164, укупно 10214; Sinopharm I доза 1802, II доза 1870, III доза 385; AstraZeneca I доза 80, II доза 72; Спутњик I доза 1.

- Формиран маил за питања и одговоре у вези вакцинације <https://zzzsbgr.rs/rs/autenticna-pitanja-mladih-o-vakcinaciji-i-odgovori/>, учешће у кампањи „НаТебиЈе“ заједно са са канцеларијом Популационог фонда УН-а (УНФПА) и Београдским центром за људска права, као и више омладинских организација у циљу промоције вакцинације међу младима <https://zzzsbgr.rs/rs/latinica-ne-budi-bag-u-mrezi-natebije/>



- Настављене су заједничке активности са Екипом Пројекта енергетске ефикасности, ради реализације планских задатака у оквиру овог пројекта. Разматрана су важна питања пројектних решења за најоптималније унутрашње уређење простора, као и постављања подних и зидних облога. Одржано је више проширених састанака, на којима су превасходно разматране опције за постављање топлотних пумпи за грејање и хлађење и добијање потребних мишљења/одобрења, а све у циљу изналажења најоптималнијих решења за побољшање услова рада и уштеде енергената.
- Извршена је куповина рачунара, монитора и компјутерских резервних делова, према потребама и расположивим средствима по финансијском плану. Закључен је уговор за увођење ВПН мреже у све пословне објекте Завода, у циљу унапређења информационе безбедности, као и за сређивање архиве.
- Извршено је вертикално повезивање у циљу прикључење на нови дистрибуирани ЗИС према Платформи вертикалне управљивости здравства 16/2019.
- Додате нове странице и садржаји према потребама Завода.
- Нова услуга (L020788) детекција вирусног Ag SARS- CoV2 квалитативном методом, укупно 9962 пружене услуге Ag тестирања.
- Настављено праћење свих показатеља

Табела 66. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домен унапређења	Планирано	Остварено
0	1	2	3
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период извештавања	7	5
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања	1	1
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања	9	8
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања	4	3
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада	1	1
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада	8	7
7	Број спроведених препорука из Завршног извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије	1	1

**Комисија за унапређење квалитета:**

Др Сања Вујичић Илић, с.р.  
Др Сања Димитријевић, с.р.  
Др Анита Берложан, с.р.  
Мр.пх. Добрила Савовић, с.р.  
ВМС Жељка Савић, с.р.  
МС Снежана Јовановић, с.р.  
СМС Јасмина Станковић, с.р.

**Председница Комисије за унапређење квалитета зз**  
Др Маријана Пешић

В.Д. директора Завода  
Др Марија Обрадовић



Датум: 07.04.2022.