

**ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА, БЕОГРАД**



**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТАВАЊА  
ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ  
У 2021. ГОДИНИ**

**Београд, 2022. година**

## ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА БЕОГРАД У 2021. ГОДИНИ

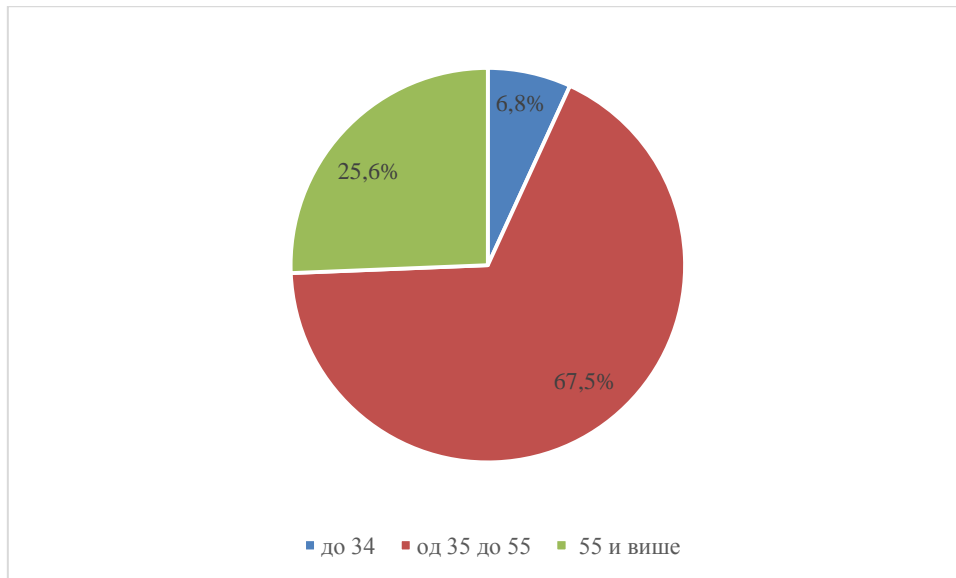
**Увод:** Неговање и праћење задовољства запослених је саставни део квалитета рада у здравственим установама. Квалитет пружања здравствене заштите зависи од начина на који ће запослени обављати свој посао, што се, директно, доводи у везу са њиховим понашањем, залагањем, искуством и пожртвованошћу. У основи свега налази се мотивисаност запослених за рад и квалитетно обављање посла, као и њихово задовољство послом који раде. Својим радом они желе да се професионално остваре, да развију своје вештине, унапреде знања, да обезбеде економску стабилност, али и социјалну интеракцију. Њихово функционисање унутар здравствене установе не подразумева само обављање задатака, већ и комуникацију са колегама, комуникацију са пацијентима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални.

**Метод:** Испитивање задовољства запослених у Заводу за заштиту здравља студената Београд обављено је у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у здравственим установама у Републици Србији, по методологији коју је дефинисао Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, а у складу са позитивним прописима који уређују ову област. Испитивање је спроведено 23.12.2021. године у периоду од 7–20 часова, односно до краја радног времена и њиме су били обухваћени запослени који су тог дана били на послу. У истраживању је коришћен „Упитник о задовољству запослених“ који се састојао из два дела: а) општи подаци о запосленом; и б) специфични подаци везани за задовољство послом. Завод за здравствену заштиту студената обезбедио је довољан број упитника како би сви запослени могли да га попуне. Од укупно 174 запослених радника, на дан истраживања на послу је било присутно 128 запослених, број подељених упитника био је 128, од тог броја упитник је попунило 124 запослених. Стопа одговора износи 71,2%. Учешће у истраживању је било анонимно и добровољно.

**Резултати и дискусија:** У истраживању је учествовало 124 испитаника, од тога 21 (18,3%) испитаника мушког пола и 94 (81,7%) испитаница. Највећи број запослених припада животној доби од 35 до 55 година (79 испитаника), добној групи до 34 година

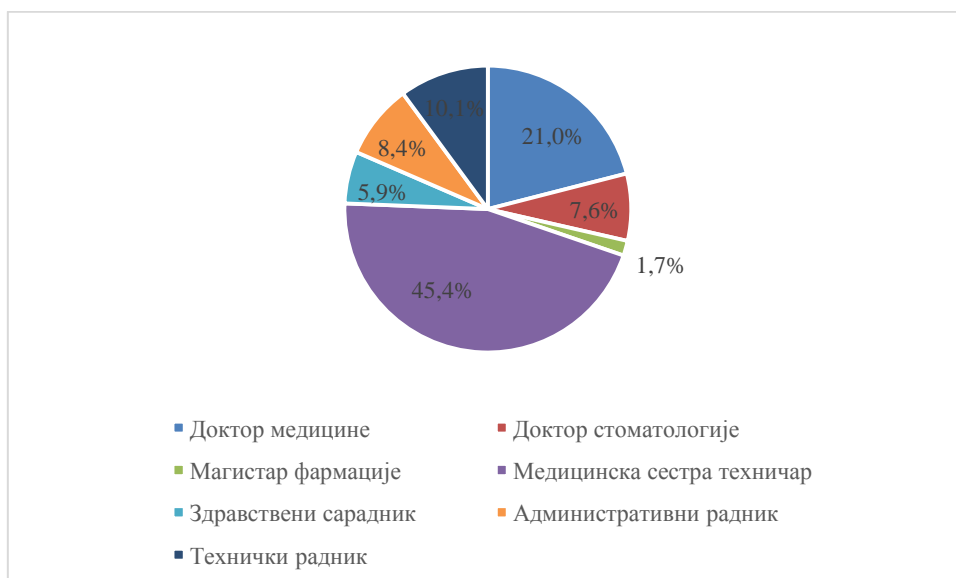
припада 8 испитаника, док 30 запослених испитаника има више од 55 година живота. Старосна структура запослених приказана је на графикону 1.

**Графикон 1.** Старосна структура запослених који су учествовали у истраживању, 2021. година



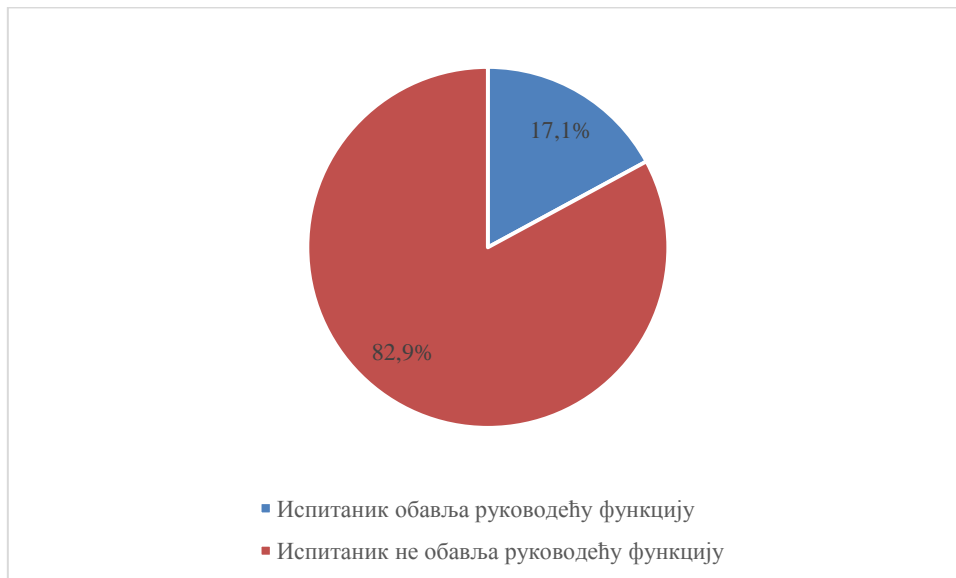
У истраживању је учествовало: 25 доктора медицине, 9 доктора стоматологије, 2 магистара фармације, 54 медицинских сестара/техничара, 7 здравствених сарадника, 10 административних радника и 12 техничких радника, графикон 2.

**Графикон 2.** Структура испитаника према занимању, 2021. година



Слично као и у претхдној години, у 2021. год. на руководећој функцији налазило се 20 запослених испитаника, док њих 97 није обављало ниједну руководећу функцију (графикон 3).

**Графикон 3.** Учешће руководећег кадра у укупном броју запослених који су учествовали у истраживању, 2021. година



Графикон број 4 приказује број запослених радника Завода који су ангажовани на другим пословима, поред посла који обављају у Заводу за здравствену заштиту студената Београд.

**Графикон 4.** Процент запослених ангажованих на другим пословима поред посла који обављају у Заводу за здравствену заштиту студената Београд, 2021. година.



Карактеристике радног места запослени у заводу за здравствену заштиту студената оценили су у просеку врло добрим оценама, схема 1.

Запослени су најзадовољнији односом пацијената према њима и расположивим временом за рад, док су најмање задовољни могућностима за професионални развој/континуирану едукацију и финансијском надокнадом за свој рад.

**Схема 1.** Просечне оцене које се односе на карактеристике радног места, 2021. година

Адекватност опреме за рад • 3,9	Адекватност простора за рад • 3,9	Расположиво време за рад • 4,1
Аутономија у обављању посла – могућност самосталног доношења одлука • 3,7	Уважавање и вредновање вашег рада од стране претпостављених • 3,6	Непосредна сарадња са колегама • 4,2
Однос пацијената према вама • 4,3	Могућност за професионални развој/континуирану едукацију • 3,2	Финансијска надокнада за рад • 2,9
Руковођење и организација рада у установи • 3,3	Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција • 3,5	Спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID19 инфекције • 3,8

Изложеност стресу запослени оцењују генерално као умерену до изражену, схема 2.

**Схема 2.** Просечне оцене запослених које се односе на изложеност стресу током обављања посла, 2021. година

Колико сте приликом обављања посла у редовним условима напети, под стресом или притиском?

• 3,2

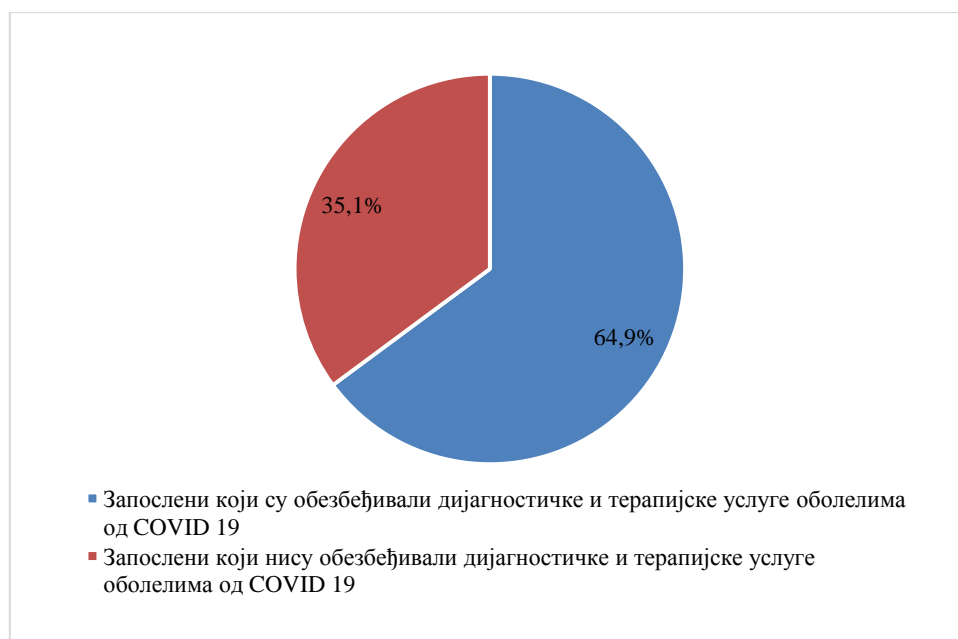
Колико сте приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19 напети, под стресом или притиском?

• 3,6

(1– нимало; 2–мало; 3–умерено; 4–много; 5–веома много)

Актуелна пандемија корона вируса проузроковала је битне организационе промене у функционисању Завода за здравствену заштиту студената Београд. Две трећине запослених Завода обезбеђивало је дијагностичке и терапијске услуге оболелима од COVID 19, графикон 5.

**Графикон 5.** Удео запослених који је обезбеђивао дијагностичке и терапијске услуге оболелима од COVID 19, 2021. година.



Највећи изазов рада у току актуелне пандемије корона вируса представља по мишљењу запослених рад у потпуно новим условима (55 запослених је самостално или удружено са неким другим разлогом идентификовало овај проблем), схема 3.

**Схема 3.** Изазови рада у току актуелне пандемије корона вируса, представљени од највећег до најмањег, 2021. година



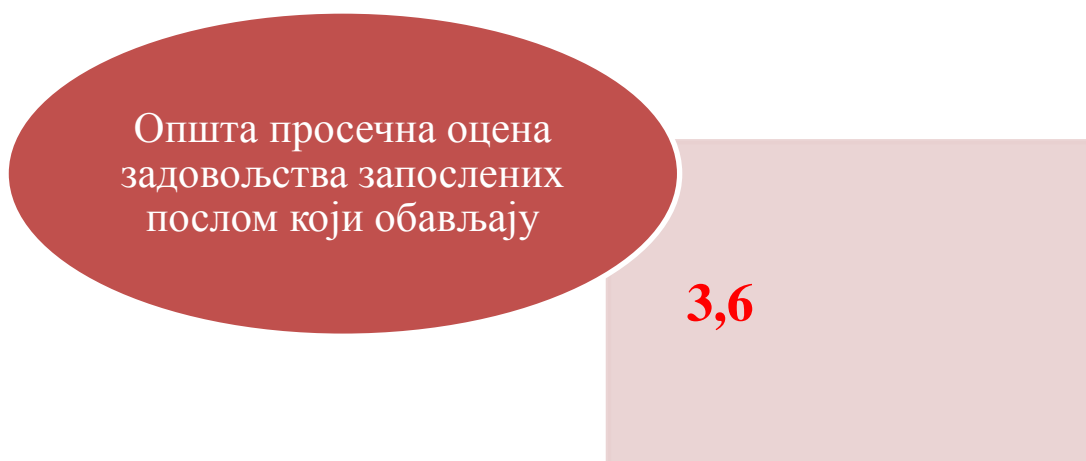
На питање које се односило на размишљање о промени посла у наредних пет година, запослени у највећој мери не размишљају о промени посла (њих 77), 25 запослених би желело да ради послове ван здравствене заштите, њих 13 размишља о одласку у иностранство, док свега 7 запослених жели да своју каријеру настави у приватном сектору, графикон 6.

**Графикон 6.** Ставови запослених који се односе на промену посла у наредних пет година, 2021. година.



Узимајући у обзир све претходне елементе садржане у овом извештају, запослени су оценили своје опште задовољство послом који обављају укупном просечном оценом – врло добар 3,6, схема 4.

**Схема 4.** Опште задовољство запослених послом који обављају, 2021. година





## **Закључци:**

Запослени који су учествовали у истраживању задовољства послом који обављају у знатно већм проценту су жене и припадају старосној групи од 35 до 54 година живота.

Највећи проценат испитаника чинили су медицински техничари.

Скоро једна петина испитаника обавља неку од руководећих функција у Заводу, док једна десетина испитаника поред посла у Заводу ради и у приватној пракси.

Запослени су најзадовољнији односом пацијената према њима и расположивим временом за рад, док су најмање задовољни могућностима за професионални развој/континуирану едукацију и финансијском надокнадом за свој рад.

Изложеност стресу на послу запослени оцењују генерално као умерену до изражену.

Две трећине запослених Завода за здравствену заштиту студената обезбеђивало је дијагностичке и терапијске услуге оболелима од COVID 19, а као највећи изазов у овом периоду препознали су рад у потпуно новим условима.

Две трећине запослених не размишља о промени посла, док једна петина више не жели да ради у сектору здравствене заштите. Нешто више од једне десетине запослених размишља о одласку у иностранство.

Узимајући у обзир све претходне елементе садржане у овом извештају, запослени су оценили своје опште задовољство послом који обављају укупном просечном оценом – врло добар.