

Б: 277/2  
31.01. 22 год  
БЕОГРАД, Крунска 57



## ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА, БЕОГРАД

### ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА СТРУЧНОГ РАДА И СТРУЧНОГ РАЗВОЈА ЗАВОДА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА, БЕОГРАД ЗА 2022. ГОДИНУ

Јануар, 2022. године

На основу чл. 128. Закона о здравственој заштити („Сл. гласник РС“ бр. 25/19), Стручни авет Завода, на седници одржаној дана 31.01.2022. године, донео је следећи

## **ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА И СТРУЧНОГ РАЗВОЈА ЗАВОДА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА, БЕОГРАД, ЗА 2022.Г.**

### **УВОД**

Завод за здравствену заштиту студената, Београд (даље: Завод) је здравствена установа која обезбеђује здравствену заштиту за око 120 000 студената универзитета и високих школа струковних студија у Београду, на примарном нивоу здравствене заштите, као и стационарно лечење у складу са законом.

Како су студенти старости до 26 година опредељујућа популација која користи услуге Завода, може се слободно рећи да је то млада и релативно здрава популација, у том узрасту преовлађују пролазна акутна стања и најнижа је стопа морбидитета и морталитета, али то је истовремено и период интензивног сазревања који носи са собом и ризично понашање младих људи, што све ову популацију чини јако вулнерабилном. Академски живот по себи носи бројне изазове, оптерећења, притиске и стрес, који такође могу значајно утицати на здравствени статус студената.

На основу истраживања спроведених међу студентима, праћењем здравственог стања пацијената као и анализе обављених систематских прегледа студената I и III године студија, не може се закључити да је студентима брига о здрављу приоритет, а нису ретка различита ризична понашања која им могу у неком периоду нарушити здравље или оставити трајне последице. Лоша и нередовна исхрана, конзумирање брзе хране и алкохолних пића, пушење, недовољно сна (због бројних обавеза током дана велики број студената учи ноћу, на уштрб сна), честе промене партнера, сексуални односи без заштите, неприкладна или неконзистентна употреба контрацепције, конзумирање психоактивних супстанци, слаба физичка активност..., последично се одражавају на физичко и психичко здравље, пад имунитета, учесталије цревне и респираторне инфекције, већи број пацијента са неким обликом анемије, повећава се број пацијената са шећерном болешћу, кардиоваскуларним обољењима, хормонским поремећајима, сексуално преносивим инфекцијама, болестима зависности, деформитетима кичме итд.

Зато се улога Завода заснива на планирању, организовању и реализацији здравствено превентивних и едукативних програма са циљем унапређења и очувања њиховог здравља, на раном откривању и ефикасном лечењу болести укључујући и стационарно лечење. Обавеза и одговорност Завода у процесу здравственог рада са овом популацијом је велика,

јер бринући о њиховом здрављу, инвестирамо не само у њихову, већ и будућност свих нас, односно, у здраво друштво у целини.

Завод броји 166 запослених на неодређено време, који свој рад обављају у складу са Законом о здравственој заштити, Законом о здравственом осигурању, Статутом Завода, као и другим одговарајућим законским и подзаконским прописима, општим и појединачним актима и бројним интерним процедурама којима се ближе уређују све области рада и пословања, као савременим доктринама лечења.

Програме превенције и лечења студената здравствени радници и здравствени сарадници Завода остварују кроз високо професионалан однос према послу и пријатељски приступ у раду са младима.

Завод је 2013. године акредитован на максимални период од седам година, а све годишње посете спољних оцењивача, закључно са последњом-шестом посетом 13. децембра 2019. године, резултирале су бројним похвалама и тиме је дат додатни стимуланс и мотивација свим запосленима да континуирано дају максимални допринос унапређењу квалитета рада у свим сегментима пословања установе.

У августу 2020. године, са Агенцијом за акредитацију здравствених установа је закључен уговор за нов акредитацијски циклус, чиме се испуњава први стратешки циљ зацртан Стратешким планом Завода за период 2018-2022. године-реакредитација установе, Мисија и Визија које су дефинисане за исти стратешки период, те се обезбеђује даље унапређење квалитета рада према свисоко постављеним акредитацијским стандардима,

Неповољна епидемиолошка ситуација која се односи на инфекцију COVID-19, током 2020. и 2021. године је успорила је процес реакредитације, као и редовну посету спољних оцењивача у новом акредитацијском циклусу, који ће се наставити чим епидемиолошка ситуација буде повољнија. Последње подружење је одобрено до 30.04.2022. године.

Сачињен је Стратешки план Завода за период 2018-2022. године и дефинисани су Мисија и Визија Завода за исти период. Оперативним плановима за сваку календарску годину се дефинишу конкретни циљеви, средства, рокови и одговорна лица за спровођење мера којима се испуњавају зацртани стратешки задаци.

Стратешким планом су као водећи принципи рада у Заводу наведени:

- Професионалност, поверење
- Континуирано усавршавање и учење
- Размена знања и искуства међу запосленима
- Уважавање различитости
- Етичност
- Отвореност за промене и развој
- Транспарентност рада

Поштовањем водећих принципа рада и извршавањем реално постављених стратешких циљева, одржава се постојећи ниво и перманентно унапређује стручни рад свих запослених и установе у целини.

*Потребе пацијената* су за нас најважније, а квалитет се постиже заједничким напорима свих у овом ланцу. Пацијентима су услуге здравствене заштите Завода доступне током целе године, свим радним данима у недељи. Викендима, као и увреме празника, организована су дежурства, а Стационар ради у режиму рада 24 часа.

Потребно је напоменути да је великим залагањем руководства и свих запослених Завода, у 2021. години након одржане јавне расправе о Плану оптимизације мреже здравствених установа у РС (Мастер план) и спроведених активности уз сарадњу и подршку бројних институција, невладиних организација, партнера и појединаца у заједници (активности су обухватале и потписивање петиције), сачува самосталност Завода као посебне и референтне здравствене установе посвећене здрављу великог броја студената београдских универзитета и високих струковних школа.

## **МЕРЕ УНАПРЕЂЕЊА СТРУЧНОГ РАДА И СТРУЧНОГ РАЗВОЈА**

Предвиђене мере:

- Едукација, оснаживање и мобилизација студената за очување и унапређење здравља (образовање за здравље, ставови и понашање и неговање здравих стилова живота) кроз здравствено васпитање студената у Заводу у току систематских прегледа, као и путем превентивних акција у заједници, у које су укључени здравствени радници разних струка;

- Укључивање студената у радионице и трибине намењене здрављу младих, вршњачка едукација и непосредно учешће младих у планирању, одабиру тема и креирању тих активности у Заводу и широј заједници, а посебно на факултетима и у студентским домовима где студенти живе и уче;

С обзиром на актуелну епидемију инфекције COVID-19 која траје две године, били смо приморани да се прилагодимо и реализујемо више пројеката преко on line платформи (реализовани су бројни вебинари и друге on line форме предавања за студенете и генерално за младе у циљу промовисања значаја имунизације против COVID-19), у октобру 2021. године је одржан акредитовани Конгрес о здрављу младих са међународним учешћем, који је изузетно позитивно оцењен, а на коме је посебан акценат стављен и на спровођење свих мера за спречавање и сузбијање ковида. Омогућено је on line учешће.

Управо због тога је потребно наставити реализацију оваквих пројеката, интерактивних предавања, тренинга, учешће на конгресима преко on line платформи и сл.

- Коришћење флајера и постера као вид комуникације, а посебно коришћење различитих платформи за on line комуникацију са корисницима треба максимално користити и

ускладити са календаром здравља (Међународни дан младих, Дан здравља студената, Светски дан менталног здравља, Међународни и национални дан борбе против пушења, Светски дан борбе против сиде, Дан сећања на преминуле од сиде, Недеља здравља уста и зуба, Недеља превенције малигног меланома, Дан заљубљених, Светски дан физичке активности, Светски дан борбе против рака дојке и др.);

-Редовно ажурирање интернет странице Завода и тим путем редовно информисање корисника и других заинтересованих лица о новинама, важним подацима који се односе на здравље студената и актуелним догађајима које организује Завод;

-Активна кампања у току целе године којом се корисници обавештавају о могућностима и предностима лечења у Заводу;

-Редовна комуникација са пацијентима путем електронске поште (ажурно и благовремено слање одговора на постављена питања, по потреби заказивање прегледа или промене у заказаном термину и др.) Овај вид комуникације је пре свега савремен и врло прихватљив за младе јер им даје више слободе да опишу своје проблеме и бриге, затраже савет или било коју врсту информације, а сада је посебно важан због још увек неповољне епидемиолошке ситуације у вези инфекције COVID-19;

-Континуирано и доследно спровођење прописаних процедура којима се ближе дефинишу процеси рада, чиме се обезбеђује адекватно поступање у редовном раду и осигурава безбедност пацијената и запослених;

-Анализирање и унапређење или измена постојећих процедура у складу са променама прописа, боље организације рада, новим доктринама лечења и слично, чиме се унапређује квалитет стручног рада;

-Обезбеђење потребног кадра у складу са Кадровским планом Министарства здравља за Завод и интерним актом о организацији и систематизацији послова у Заводу;

-Набавка опреме према исказаним потребама служби и у складу са планом набавки за 2022. годину, чиме се стално унапређује и осавременује процес рада у складу са важећим стандардима;

- Континуирана набавка ЛЗО (личне заштитне опреме), реагенаса за брзо антигенско тестирање на SARS CoV2, као и вакцина - како редовних (против тетануса, хепатитиса Б и грипа) тако и против SARS CoV2 (током актуелне инфекције COVID-19).

-Континуирано праћење оперативности, функционалности и безбедности информационих система Завода;

-Континуирана едукација медицинског кадра ради стицања нових знања и бодова за обнову лиценце. Оснажити медицински кадар средње и више стручне спреме да похађају

едукацију у већем броју, а све запослене здравствене раднике да пријављују ауторске радове или панеле на конгресима, семинарима и другим видовима едукације.

Подржати акредитацију конгреса и других водова континуиране едукације које организује Завод, који ће и у 2022.години бити махом у online формату; подржати научно-истраживачки рад, прикупљање и анализу података и публикавање радова;

-Оснажити и обезбедити неопходне кадровске ресурсе доделом специјализација, у областима рада у којима је неповољна старосна и квалификациона структура кадра;

-Едукација немедицинског кадра у циљу адекватног праћења и примене прописа, ефикасног и економичног рада;

-Неговање љубазног, предусретљивог, отвореног и пријатељског приступа пацијентима;

-Интезивна сарадња са факултетима, Студентским центром, студентским организацијама, организацијама цивилног друштва, различитим здравственим установама и важним чиниоцима у заједници, у циљу партнерског рада, промовисања рада установе, спровођења конкретних превентивних и других акција којима установа доприноси сталном унапређењу и очувању здравља студената и других корисника, које ће махом бити у online облику.

-Наставак сарадње са тимовима задуженим за спровођење Пројекта енергетске ефикасности, у који су укључена оба објекта Завода. Спровођењем овог пројекта ће значајно бити унапређење квалитет и комфор рада, а тиме и задовољство пацијената и запослених у Заводу.

Председник Стручног савета

Прим. др сц.мед. Мила Паунић

