



ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА, БЕОГРАД



**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА
ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У 2016. ГОДИНИ**

ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА БЕОГРАД У 2016. ГОДИНИ

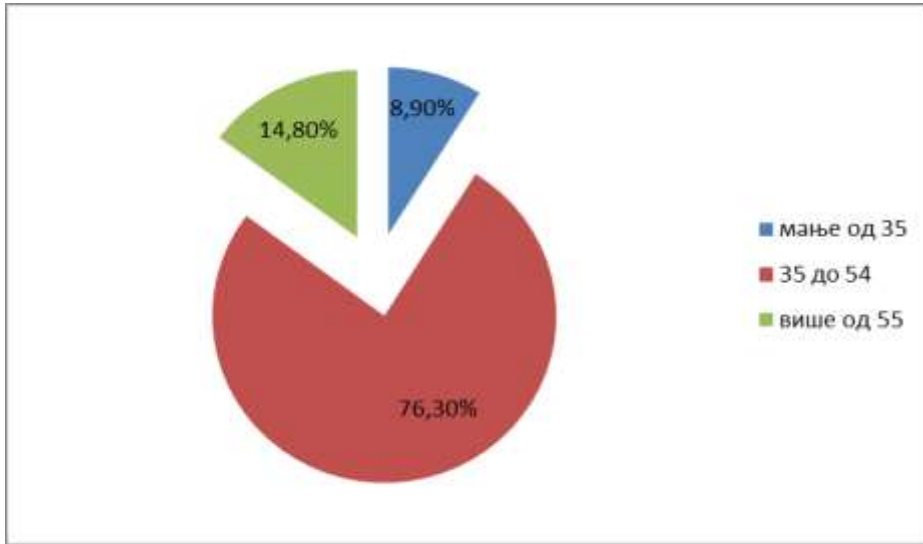
Задовољство запослених је саставни део квалитета рада у здравственим установама. Квалитет пружања здравствене заштите зависи од начина на који ће запослени обављати свој посао, што се, директно, доводи у везу са њиховим понашањем, залагањем, искуством, пожртвованошћу. У основи свега налази се њихова мотивисаност за рад и квалитетно обављање посла, као и њихово задовољство послом који раде. Својим радом они желе да се остваре професионално, да развију своје вештине, унапреде знање, да обезбеде економску стабилност, али и социјалну интеракцију. Њихово функционисање унутар здравствене установе не подразумева само обављање задатака, већ и комуникацију са колегама, комуникацију са пацијентима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални

Испитивање задовољства запослених у Заводу за заштиту здравља студената Београд обављено је у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у здравственим установама у Републици Србији. Испитивање је спроведено 05.децембра 2016. године и њиме су били обухваћени запослени који су тог дана били на послу. Од 176 запослених радника упитник је попунило њих 138.

Професионална сатисфакција запослених је испитивана коришћењем Упитника о задовољству запослених са 23 питања углавном затвореног типа. Опште карактеристике, поред података о полу и годинама старости испитаника обухватале су и занимање и тренутно обављање неке функције.

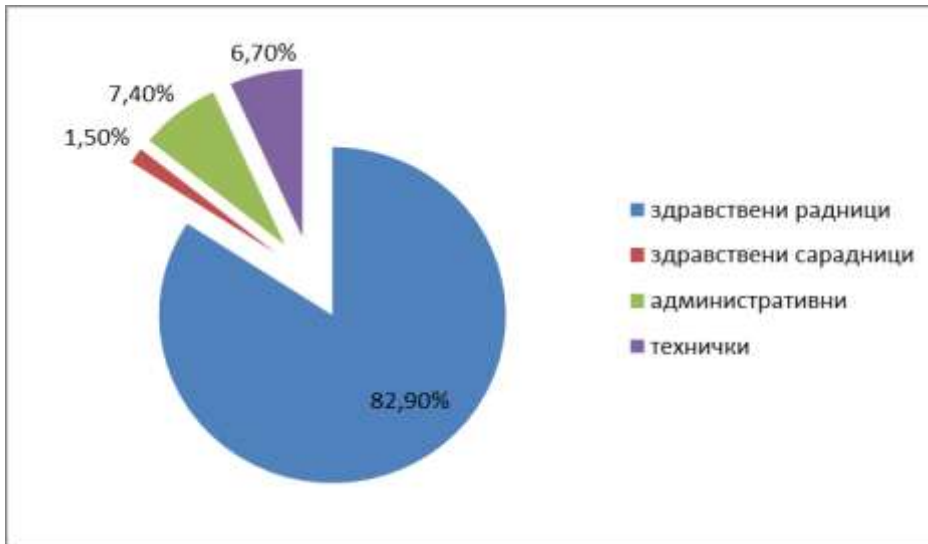
У истраживању је учествовало 80,4% запослених жена и 16,6% испитаника мушког пола. Што се тиче њиховог животног доба, две трећине су старости 35 – 55 година (76,3%), скоро сваки десети је млађи од 35 година, а старијих од 55 година је 14,8% (графикон 1).

Графикон 1. Године старости запослених, 2016



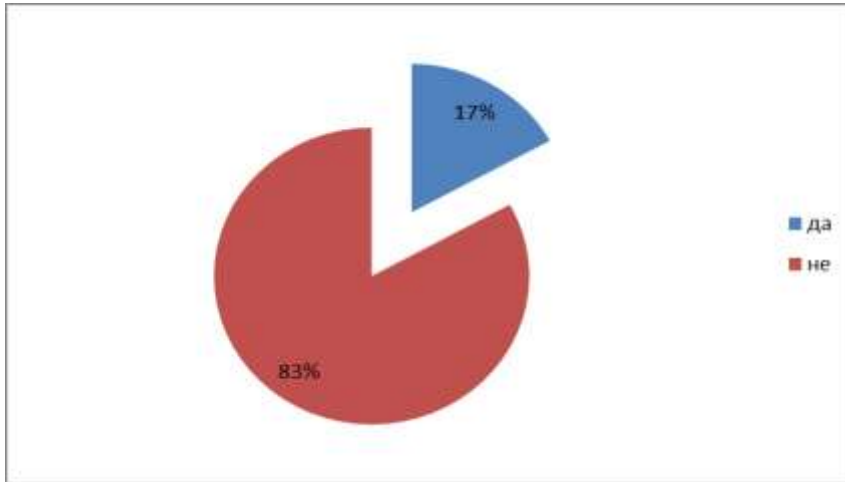
Према занимању 82,9% запослених су здравствени радници, 6,7% су технички радници, административних је било 7,4%, док је здравствених сарадника 1,5% (графикон 2).

Графикон 2. Структура анкетираних према занимању, 2016.година



На руководећој функцији се налази око 17% анкетираних, док њих 83% не обавља ниједну руководећу функцију, при чему су вредности испитаника на руководећој функцији идентичне као и претходне године (графикон 3).

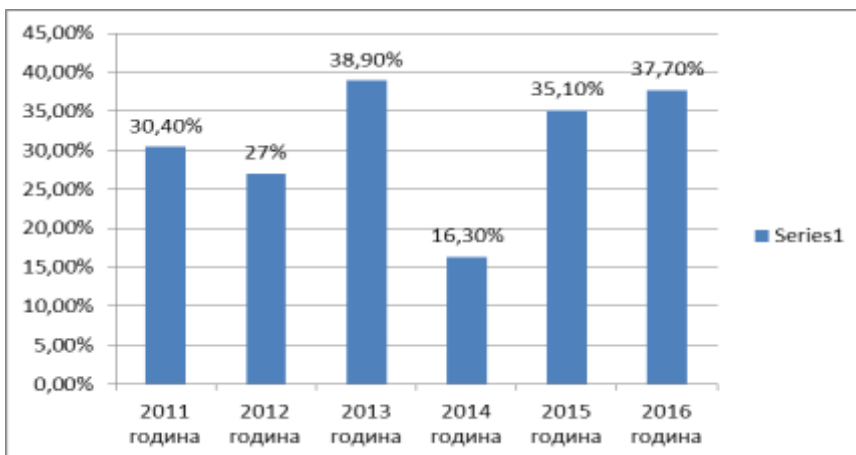
Графикон 3. Учешће руководећег кадра у укупном броју запослених-анкетирани радници 2016.година



Анализа општег задовољства послом је показала да је задовољство послом међу запосленима 2016. године, износи 37,7% веома задовољних и задовољних и на приближном је нивоу као 2013. године (38,9%), а више је у односу на 2012 и 2014 годину (графикон 4).

Ако анализирамо процентуално учешће испитаника који су веома незадовољни и незадовољни међу запосленима оно износи 23,9% што је мање него у 2013. години, када је износило 35,8%, у 2012 години – 36,8%, као и 2011. години 33,1%. Поред наведеног, уочено је да од 2011 године расте број испитаника који су се изјаснили као ни задовољни, ни незадовољни, тако да је учешће таквих у 2016 години износило 38,4%, што представља нешто нижу вредност него у претходној години (39,2%) .

Графикон 4. Опште задовољство послом, 2011- 2016. године



Табела 1. Задовољство запослених одређеним аспектима посла (%), 2014-2015.

	<i>Веома незадовољан</i>		<i>Незадовољан</i>		<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>		<i>Задовољан</i>		<i>Веома задовољан</i>	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
1. Адекватношћу опреме за рад у служби	7,3	6,5	19,2	11,6	35	41,3	31,2	34	6	6,5
2. Распољивим временом за обављање посла	3,9	3,6	12,5	11,6	27,7	28,2	44,7	42,7	10,5	13,8
3. Распољивим временом за рад са пацијентима*	4,8	58,8	15,2	14,5	24,8	22	35,9	39	10,4	7,3
4. Аутомонијом у обављању посла – могућношћу да доносите одлуке	8,8	5,5	19,6	15	27,7	24	32,4	34,9	11,5	2,9
5. Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине	4,9	2,9	18,6	20,4	33,1	27	32,4	35	11	11,7
6. Уважавањем и вредновањем Вашег рада*	12,5	17,4	27	15,2	24,3	23,1	25	30,4	11,2	13
7. Непосредном сарадњом са колегама	2	5,8	10,6	7,9	23,9	17,3	48,3	52	14,6	16,5
8. Непосредном сарадњом са претпостављенима	3,3	4,3	13,8	8,6	23	18,7	47,4	50,3	12,5	16,5
9. Односом пацијената према Вама	4	5	3,4	2,9	14,8	23,6	50,3	32,8	19,4	24,3
10. Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију	16,2	10,2	17,6	21,1	30,3	30,1	21,1	24	9,1	11
11. Финансијском надокнадом за рад	44	43,4	30,5	26,5	14,9	15,4	8,6	12,5	2	2,2
12. Руковођењем и организацијом рада у установи*	6,7	8,8	17,4	16	29,3	32,8	35,3	12,8	11,3	1,6
13. Добијањем јасних упутстава што се од вас очекује у оквиру посла	4,6	6,6	19,7	16,8	31	24,8	35	37,2	9,7	12,4
14. Могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима	9,9	9,5	16,5	12,4	27,8	25,5	33,8	35	12	15,3

Анализа резултата истраживања у односу на различите аспекте посла показује да су запослени у 2016. години били најзадовољнији (задовољни и веома задовољни) непосредном сарадњом са колегама (68,5%), непосредном сарадњом са претпостављенима (66,8%), расположивим временом за обављање посла (56,5%).

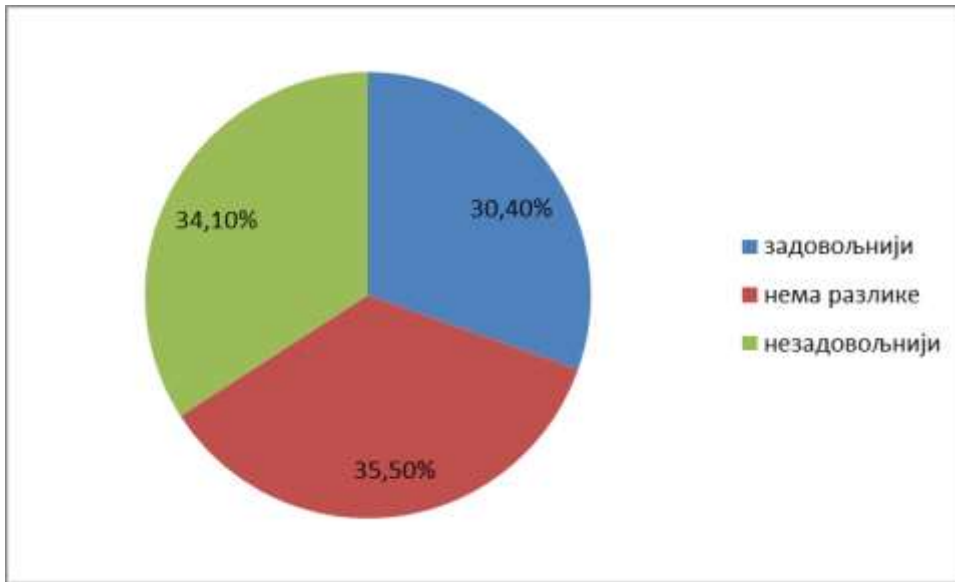
Најчешћи разлози незадовољства (незадовољни и веома незадовољни) различити су у односу на разлоге незадовољства претходних година. Сходно томе највеће незадовољство и у 2016. години се односило на расположиво време на рад са пацијентима (73,3%), финансијску надокнаду за рад (69,9%), могућности за континуирану едукацију (31,3%). Као што се може закључити из приложене табеле 1. постоје разлике вредности из 2015 у односу на 2016 годину и по другим аспектима посла.

Писане примедбе запослених наведене у упитницима најчешће се односе на незадовољство условима за рад (опремом), личним дохотком, обавезама које намеће електронско вођење медицинске документације што се негативно одражава на однос са пацијентом.

Сагледавајући исцрпљеност запослених која је повезана са послом можемо уочити да 33% запослених истиче да је много, односно веома много, напета на послу, односно да је под стресом или притиском; нешто мање од половине испитаника (44,7%), сматра да су умерено изложени стресу/притиску на послу, док сваки четврти испитаник (23%) је на становишту да је мало или нимало напет на послу.

Приликом поређења задовољства послом сада у односу на период од пре пет година, 34,1% испитаника је изјавило да су незадовољнији послом сада, једна трећина (35,5%) сматра да нема разлике и приближно толико (30,4%) задовољније је послом сада у односу на период од пре пет година (графикон 5).

Графикон 5. Садашње задовољство послом у односу на задовољство пре пет година, 2016 година



На питање које се односило на размишљање о промени посла у наредних пет година, запослени су дали одговоре који се разликују од оних из претходних година. Процент запослених који би остали у државном сектору здравства повећан је са 38,6% у 2011. и 31,7% у 2012. години на 43,4% у 2013. години, односно 41% у 2015 години. У овом истраживању 45,5% испитаника планира да остане у државном сектору здравства, а проценат оних који не размишљају о промени посла сада износи 30,1% (40,0% у 2011. години, 38,1% у 2012. години, 3,7% у 2013. години, 27,8% у 2015 години).

Процент запослених који планирају да раде у приватном сектору, након повећања у 2012 (7,2%) у односу на 5,5% колико је износио у 2011. години бележи знатно смањење у 2013. години (1,4%), да би у 2014. години дошло до пораста на 6,3%, а у 2015 години 2% . У 2016 години, свега 3% запослених планира да ради у приватном сектору здравства. Када је реч о запосленима који би радили послове који су ван система здравствене заштите, њихов проценат у 2016. години износи 10,3% .

ЗАКЉУЧАК

Анализом резултата анкетног истраживања може се констатовати следеће:

- Опремом за рад задовољно је око 40,5% запослених
- Скоро две трећине испитаника задовољно је односом пацијената са запосленима (57,1%) непосредном сарадњом са колегама (68,5%), док је 56,5% испитаника задовољно расположивим временом за обављање посла.
- Аутономијом у обављању посла задовољно је нешто мање од половине запослених (37,8%).
- Могућностима професионалног развоја које пружа садашњи посао, задовољно је 35% запослених, док се приближно исто толико запослених по истом питању изјаснило неутрално, односно да није ни задовољно ни незадовољно; могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине задовољно је 46,7%, а 27% испитаника изјаснило се као и по претходном питању неутрално.
- Финансијском накнадом за рад задовољан је сваки седми запослени (14,7%), док је трећина запослених (35%) задовољна могућностима које има за континуирану едукацију.
- Могућностима да изнесу своје идеје предпостављенима задовољно је 50,3% запослених, колико је практично било и запослених који су се изјаснили да су задовољни добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла (49,6%).
- Нешто више од трећине запослених често или увек осећа да је приликом обављања посла под стресом или притиском (33%), док ове пропратне тегобе на послу не истиче четвртина запослених (22%).
- 34% запослених је незадовољније послом сада него пре пет година; скоро половина испитаника жели да остане и даље у државном сектору здравства (45,5%), а да ради послове ван здравствене заштите жели сваки десети испитани (10,9%).
- Узимајући све наведено, нешто више од трећине запослених (37,7%) је задовољно послом који сада обавља.