



ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА
БЕОГРАД
Бр. 669
11.02. 2016. год.
БЕОГРАД, Крунска 57

**ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА,
БЕОГРАД**

**ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА
ЗАДОВОЉСТВА
ЗАПОСЛЕНИХ У 2015. ГОДИНИ**

Београд, фебруар 2016. године

ПРЕГЛЕД НАЈВАЖНИЈИХ РЕЗУЛТАТА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА У 2015. ГОДИНИ

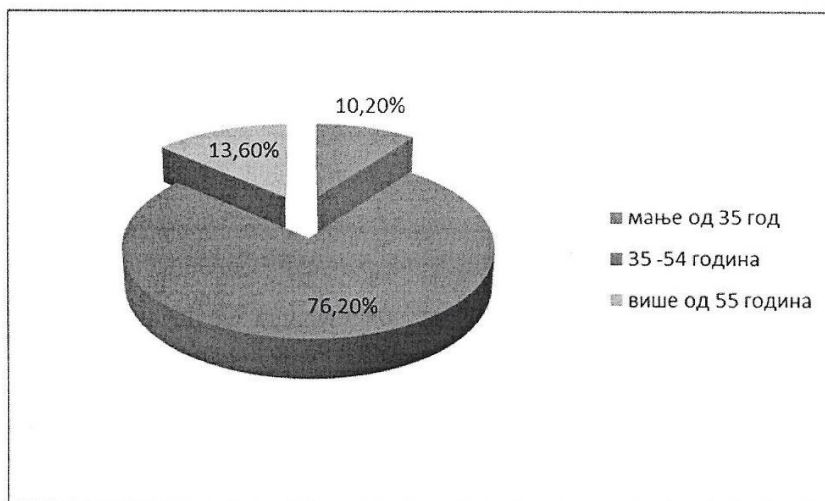
Задовољство запослених је саставни део квалитета рада у здравственим установама. Квалитет пружања здравствене заштите зависи од начина на који ће запослени обављати свој посао, што се, директно, доводи у везу са њиховим понашањем, залагањем, искуством, пожртвованошћу. У основи свега налази се њихова мотивисаност за рад и квалитетно обављање посла, као и њихово задовољство послом који раде. Својим радом они желе да се остваре професионално, да развију своје вештине, унапреде знање, да обезбеде економску стабилност, али и социјалну интеракцију. Њихово функционисање унутар здравствене установе не подразумева само обављање задатака, већ и комуникацију са колегама, комуникацију са пацијентима, поштовање правила и политике организације, достизање стандарда радног учинка, живљење у радним условима који често нису идеални

Испитивање задовољства запослених у Заводу за заштиту здравља студената обављено је у склопу активности сталног унапређења квалитета рада у здравственим установама у Републици Србији. Испитивање је спроведено 30. новембра 2015. године и њиме су били обухваћени запослени који су тог дана били на послу. Од 176 запослених радника упитник је попунило њих 151.

Професионална сатисфакција запослених је испитивана коришћењем Упитника о задовољству запослених са 23 питања углавном затвореног типа. Опште карактеристике, поред података о полу и годинама старости испитаника обухватале су и занимање и тренутно обављање неке функције.

У истраживању је учествовало 84,4% запослених жена и 15,6% испитаника мушког пола. Што се тиче њиховог животног доба, две трећине су старости 35 – 55 година (76,2%), сваки десети је млађи од 35 година и приближно толико је старијих од 55 година (графикон 1).

Графикон 1.Године старости



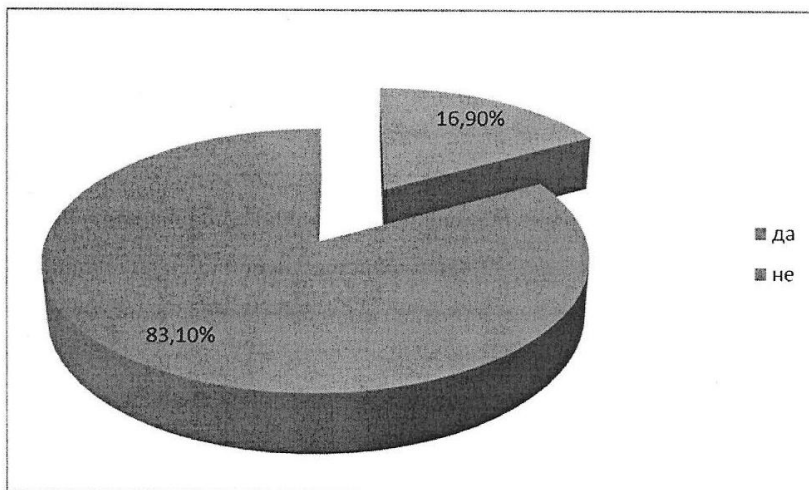
Према занимању 79,9% запослених су здравствени радници, 9% су технички радници, исто толико су административни, док је здравствених сарадника 2,1% (графикон 2).

Графикон.2. Структура анкетираних према занимању, 2015.година



На руководећој функцији се налази око 16,9% анкетираних, док њих 83,1% не обавља ниједну руководећу функцију, при чему су вредности испитаника на руководећој функцији нешто више него претходне године.

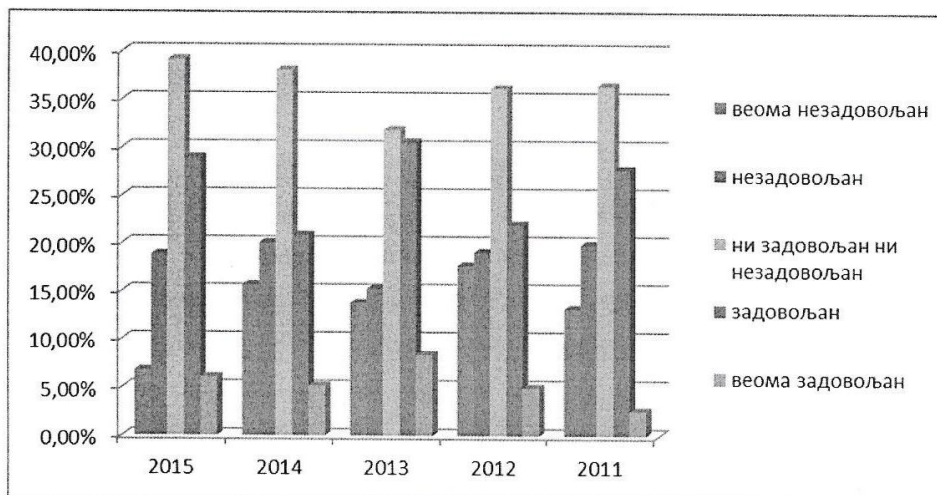
Графикон. 2. Учешће руководећег кадра у укупном броју запослених- анкетирани радници 2015. година



Анализа општег задовољства послом је показала да је задовољство послом међу запосленима 2015. године, оквирно као 2013. године (38,9%) - наиме, 35,1% је веома задовољних и задовољних, што је више у односу на 2012 и 2014 годину.

Ако анализирамо процентуално учешће испитаника који су веома незадовољни и незадовољни међу запосленима оно износи 25,7% што је мање него у 2013. години, када је износило 35,8%, у 2012 години – 36,8%, као и 2011. години 33,1%. Поред наведеног, уочено је да од 2011 године расте број испитаника који су се изјаснили као ни задовољни, ни незадовољни, тако да је учешће таквих у 2015 години износило 39,2%, што представља највећу вредност од 2011. године (графикон 3).

Графикон.3. Опште задовољство послом, 2011- 2015. године



Табела 1. Задовољство запослених одређеним аспектима посла (%), 2014-2015.

	<i>Веома незадовољан</i>		<i>Незадовољан</i>		<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>		<i>Задовољан</i>		<i>Веома задовољан</i>	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
1. Адекватношћу опреме за рад у служби	10,4	7,3	19,3	19,2	43,7	35	23,0	31,2	3,7	6
2. Расположивим временом за обављање посла	13,7	3,9	20,6	12,5	34,4	27,7	26,75	44,7	4,6	10,5
3. Расположивим временом за рад са пацијентима*		4,8		15,2		24,8		35,9		10,4
4. Аутомонијом у обављању посла – могућношћу да донесите одлуке	9,2%	8,8	18,55	19,6	38,55	27,7	29,2	32,4	4,6	11,5
5. Могућностима да у раду користе сва своја знања, способности и вештине	12,1	4,9	22,7	18,6	37,9	33,1	24,2	32,4	3,0	11
7. Уважавањем и вредновањем Вашег рада*		12,5		27		24,3		25		11,2
8. Непосредном сарадњом са колегама	9	2	7,5	10,6	23,9	23,9	48,5	48,3	11,2	14,6
9. Непосредном сарадњом са претпостављенима		3,3		13,8		23		47,4		12,5
9. Односом пацијената према Вама		4		3,4		14,8		50,3		19,4
10. Могућностима за професионални развој/континуирану едукацију	28,8	16,2	29,5	17,6	21,2	30,3	16,7	21,1	3,8	9,1
11. Финансијском надокнадом за рад	51,5	44	28,4	30,5	15,7	14,9	1,5	8,6	3	2
12. Руковођењем и организацијом рада у установи*		6,7		17,4		29,3		35,3		11,3
13. Добијањем јасних упутстава што се од вас очекује у оквиру посла	12,3	4,6	22,3	19,7	36,9	31	24,6	35	3,8	9,7
14. Могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима	18,9	9,9	21,2	16,5	31,8	27,8	22	33,8	6,1	12

Напомена: питања под бројем 3., 7. и 12 нису била обрађена у извештају из 2014 године и из тих разлога недостају вредности за 2014 годину у табели.

Анализа резултата истраживања у односу на различите аспекте посла показује да су запослени у 2015. години били најзадовољнији (задовољни и веома задовољни) односом пацијената према запосленима 69.7%, непосредном сарадњом са колегама (62.9%), расположивим временом за обављање посла 55.2%, расположивим временом за рад са пацијентима (46,3%).

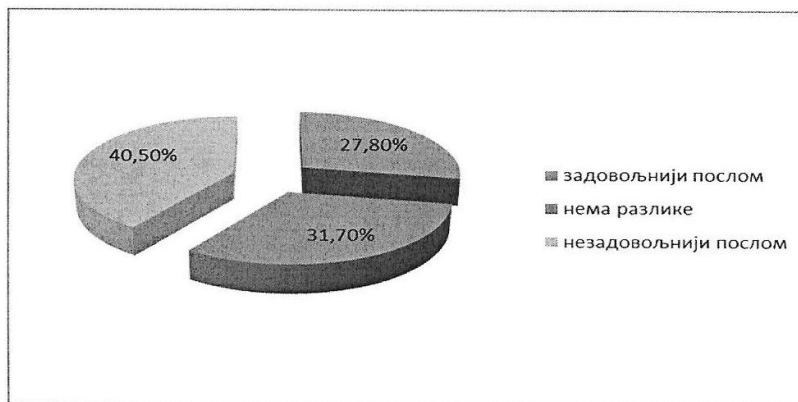
Најчешћи разлози незадовољства (незадовољни и веома незадовољни) углавном су остали исти као и претходних година. Сходно томе највеће незадовољство и у 2015. години се односило на финансијску надокнаду за рад (74,5%), могућности за континуирану едукацију (33,8%). Као што се може закључити из приложене табеле 1. постоје разлике вредности из 2014 у односу на 2015 годину и по другим аспектима посла.

Писане примедбе запослених наведене у упитници најчешће се односе на незадовољство дужина радног времена у саветовалишту, личним дохотком, обавезама које намеће електронско вођење медицинске документације.

Сагледавајући исцрпљеност запослених која је повезана са послом можемо уочити да 36,6% запослених истиче да је много, односно веома много, напета на послу, односно да је под стресом или притиском; у скоро истом обиму, (39,7%), запослени сматрају да су умерено изложени стресу/притиску на послу, док сваки четврти испитаник (23,7%) је на становишту да је мало или нимало напет на послу.

Приликом поређења задовољства послом сада у односу на период од пре пет година, 40,5% испитаника је изјавило да су незадовољнији послом сада, једна трећина (31,7%) сматра да нема разлике и приближно толико (27,8%) задовољније је послом сада у односу на период од пре пет година (графикон 4).

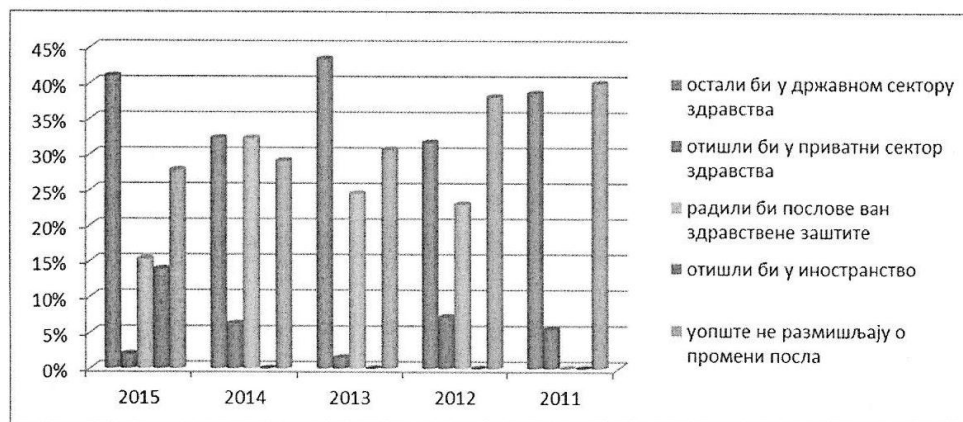
Графикон 4. Садашње задовољство послом у односу на задовољство пре пет година



На питање које се односило на размишљање о промени посла у наредних пет година, запослени су дали одговоре који се разликују од оних из претходних година. Проценат запослених који би остали у државном сектору здравства повећан је са 38,6% у 2011. и 31,7% у 2012. години на 43,4% у 2013. години. У овом истраживању 41% испитаника планира да остане у државном сектору здравства, а проценат оних који не размишљају о промени посла сада износи 27,8% (40,0% у 2011. години, 38,1% у 2012. години, 3,7% у 2013. години).

Проценат запослених који планирају да раде у приватном сектору, након повећања у 2012 (7,2%) у односу на 5,5% колико је износио у 2011. години бележи знатно смањење у 2013. години (1,4%), да би у 2014. години дошло до пораста на 6,3% . У 2015 години, свега 2% запослених планира да ради у приватном сектору здравства. Када је реч о запосленима који би радили послове који су ван система здравствене заштите, њихов проценат у 2015. години износи 15,3% (графикон 5).

Графикон.5. Промена посла у наредних пет година, 2011-2015.



ЗАКЉУЧАК

Анализом резултата анкетног истраживања може се констатовати следеће:

- Опремом за рад задовољно је око 37% запослених
- Скоро две трећине испитаника задовољно је односом пацијената са запосленима (69,7%) непосредном сарадњом са колегама (62,9%), док је 55,2% испитаника задовољно расположивим временом за обављање посла.
- Аутономијом у обављању посла задовољно је нешто мање од половине запослених (43,9%)
- Могућностима професионалног развоја које пружа садашњи посао, задовољно је 30,2% запослених, док исто толико запослених по истом питању изјаснило неутрално, односно да није ни задовољно ни незадовољно; могућностима да у раду користе своја знања, способности и вештине задовољно је 43,4%, а чак 33,1% испитаника изјаснило се као и по претходном питању неутрално
- Финансијском накнадом за рад задовољан је сваки десети запослени (10,6%), док је трећина запослених (30,2%) задовољна могућностима које има за континуирану едукацију.
- Могућностима да изнесу своје идеје предпостављенима задовољно је 45,8% запослених, колико је практично било и запослених који су се изјаснили да

су задовољни добијањем јасних упутстава шта се од њих очекује у оквиру посла (44,7%)

- Нешто више од трећине запослених често или увек осећа да је приликом обављања посла под стресом или притиском (36,6%), док ове пропратне тегобе на послу не истиче четвртина запослених (23,7%).
- 40,5% запослених је незадовољније послом сада него пре пет година; више од трећине запослених, жели да остане и даље у државном сектору здравства (41%), односно да ради послове ван здравствене заштите (15,3%)
- Узимајући све наведено, нешто више од трећине запослених (35,1%) је задовољно послом који сада обавља.

Припремила:

Др Ивана Мишић, спец.социјалне медицине

