

**ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА
БЕОГРАД, Крунска 57**



**СТРАТЕШКИ ПЛАН
ЗАВОДА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ
СТУДЕНАТА
ЗА ПЕРИОД ОД 2018-2022. ГОДИНЕ**

	Стратешки план Завода за здравствену заштиту студената	
Одобрио:	Управни одбор Завода за здравствену заштиту студената	Важи од: 31.01.2018.

САДРЖАЈ:

- 1. УВОД**
- 2. САЖЕТАК ЗА РУКОВОДСТВО**
- 3. ОПИС УСТАНОВЕ**
 - 3.1 ПРОЦЕС СТРАТЕШКОГ ПЛАНИРАЊА У ЗАВОДУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНТА**
 - 3.2 МИСИЈА ЗАВОДА**
 - 3.3 ВИЗИЈА ЗАВОДА**
 - 3.4 ВОДЕЋИ ПРИНЦИПИ РАДА У ЗАВОДУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНТА**
 - 3.5 ИСТОРИЈАТ И ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ЗАВОДА ЗА ЗАДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА**
 - ✓ **ИСТОРИЈАТ ЗАВОДА**
 - ✓ **ДЕЛАТНОСТ ЗАВОДА**
 - ✓ **СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ**
 - ✓ **УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА ЗАВОДА**
- 4. ОПИС САДАШЊЕГ СТАЊА**
 - **SWOT АНАЛИЗА**
 - **Резултати SWOT анализе**
 - **ПОСЛОВНЕ ПРИЛИКЕ**
- 5. КЉУЧНИ ФАКТОРИ УСПЕХА И КРИТИЧНИ ФАКТОРИ РИЗИКА**
- 6. КОРАЦИ (ЦИЉЕВИ) НЕОПХОДНИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ СТРАТЕГИЈЕ**

1. УВОД

Стратешко планирање Завода за здравствену заштиту студената, Београд (даље: Завод), представља скуп активности и мера које су усмерене ка постизању оптималне релације између циљева којима се тежи и расположивих снага и средстава у процесу планирања будућег дугорочног развоја за период од 2018. до 2022. године.

У изради стратешког плана учествовао је Тим у саставу:

- Др Марија Обрадовић, в.д. директора Завода,
- Прим. др сци. мед. Мила Паунић, помоћник директора за медицинске послове,
- Др Јелена Киковић, начелник Службе за специјалистичко консултативну делатност,
- Др Маријана Пешић, начелник Службе опште медицине,
- Др Анђела Петровић, начелник Службе за здравствену заштиту жена,
- Прим. др Бранка Константиновић Бировљев, начелник Службе за унапређење и очување здравља,
- Мр пх Драгана Константиновић Ђуровић, начелник Службе за медицинску дијагностику.

Управни одбор Завода, након упознавања са садржајем и процесом израде новог Стратешког плана, на седници одржаној дана 31.01.2018. године, донео је Одлуку о усвајању Стратешког плана Завода, за период од 2018-2022. године.

2. САЖЕТАК ЗА РУКОВОДСТВО

Стратешки план садржи 7 стратешких циљева који би требало да се реализују до 2022. године, и то су:

- **Доследна примена акредитацијских стандарда и процедура и даље побољшање квалитета рада у складу са потребама корисника и реалним могућностима установе**
- **Унапређивање здравствене заштите прилагођене младима кроз превентивне програме**
- **Побољшање параметара квалитета рада**
- **Осавремењивање процеса рада**
- **Повећање задовољства корисника**
- **Рационална употреба финансијских средстава**
- **Оснаживање и мотивација запослених**

За постизање циљева креиране су стратегије и процедуре које ће омогућити остваривање тј. реализацију задатих циљева.

Са Стратешким планом упознати су сви запослени.

3. ОПИС УСТАНОВЕ

3.1 ПРОЦЕС СТРАТЕШКОГ ПЛАНИРАЊА У ЗАВОДУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА

Процес стратешког планирања за период од 2018. до 2022. године, обухватио је следеће фазе:

- Испитивање потреба за наредни петогодишњи период (од 2018-2022.године)
- Анализа ситуације
- Избор приоритета
- Редефинисање мисије и визије
- Утврђивање потенцијалних ризика и фактора који могу допринети успеху (кроз „SWOT“ анализу)
- Планирање активности
- Комплетирање Стратешког плана

Задати рок за завршетак Стратешког плана за период од 2018. до 2022. године, је 25.12. 2017.године.

• Испитивање потреба за наредни петогодишњи период (од 2018-2022.године)

Морбидитет и морталитет студентске популације, узраста од 18 до 26 година, директно је у функцији њиховог здравственог понашања, било да је оно здраво, односно да доприноси очувању и унапређењу здравља, било да је ризично, односно да угрожава здравље.

Циљана истраживања и студије пресека здравственог понашања студената, указују на висок проценат студената који имају неки здравствени ризик у свом понашању.

Упоредном анализом података са систематских прегледа студената прве и треће године студија од школске 2005/6 године до 2015/16 године, обављених у Заводу за здравствену заштиту студената, Београд, запажа се да опада број студента прве и треће године студија који су обавили превентивни (систематски) преглед, али истовремено је врло убедљив пораст патолошких стања која су евидентирана у закључној оцени стања здравља након систематских прегледа. Међу завршним дијагнозама доминирају: рефракционе аномалије, где близу четвртине студената прве и више од четвртине студената треће године носи наочаре или сочива, искривљеност кичме и лоше држање има сваки пети студент; такође, у порасту су болести коже, пре свега младалачке акне и екдеми, алергије, затим анксиозност и депресивне реакције, док се број неправилно ухрањених студената из године у годину смањује.

Иако проценат студената који се баве спортом има тренд повећања, још увек се, на основу података са систематских прегледа, скоро трећина студентске популације уопште не бави спортом, број пушача (оних који пуше преко 10 цигарета дневно) скоро се двоструко повећао, а проценат студента који не конзумрају алкохол се видно смањио у последњих 10 година.

- Анализа ситуације

Анализом здравственог стања студената на основу дугогодишњег праћења здравственог статуса са систематских прегледа студената, на основу рутинске статистике, уз коришћење података из студије пресека здравственог понашања студената на 10% узорку студената прве и треће године студија, континуираног праћења исхране студената и кретања заразних и паразитарних болести међу студентима, могу се извући следећи закључци:

- На систематским прегледима уочава се да пораст дијагноза које представљају неки поремећај здравственог стања (патолошки налази, који се крећу од око 20% пре 20 или више година, до преко 50% последњих година);
- Од заразних и паразитарних болести, годинама су биле најзаступљеније акутне респираторне инфекције, потом, цревне, где доминирају гастроинтестиналне инфекције, док су са око 8% заступљене сексуално преносиве болести, укључујући и ХИВ инфекцију. Последњих година (а посебно 2015. , 2016. и 2017. године) међу заразним болестима које подлежу пријављивању предњаче шуга, моноклеоза и ХИВ инфекција;
- Анализом дијагностичко-терапијских услуга у службама Завода, сазнајемо да су већ дуги низ година међу студентском популацијом најзаступљеније акутне болести, пре свега респираторне инфекције, затим следе инфекције уро-гениталног тракта, поремећаји вида и слуха, гастроинтестиналне тегобе, повреде, али су у благом порасту и бенигни и малигни тумори.

Имајући у виду наведене специфичности студентске популације, као и организационе, кадровске и техничке потенцијале Завода, потом, у складу са Реформом високог школства, као и Реформом здравственог система, даљи развој Завода би требао да се одвија у следећем правцу:

- планирање, организација и реализација активности на промоцији здравља кроз превентивне интервентне програме, у континуитету, у срединама где студенти бораве
- укључивање самих студената као партнера (оријентација ка здравственим услугама "пријатељска наклоњеност ка младима") у процес очувања и унапређења сопственог здравља
- истраживање и дијагностика здравствених проблема и ризика у средини где живе и студирају студенти (ХЕ надзор, квалитет исхране и становања,...)
- обезбеђивање квалитетних услова за пружање индивидуалних здравствених услуга у складу са дефинисаним потребама (репродуктивно здравље, ХИВ/СИДА, ментално здравље,...)
- обезбеђеност адекватног и компетентног кадра
- обезбеђивање и активно учешће у националним и регионалним токовима у области пружања експертске подршке у едукацијама, на тренинзима и размена искустава
- сарадња са секторима просвете, посебно на увођењу здравственог васпитања у образовни систем, са сектором социјалне заштите и др.
- обезбеђеност адекватних услова пружања здравствене заштите студентима са инвалидитетом
- сарадња са невладиним сектором и другим домаћим и међународним организацијама које се бави питањима и проблемима здравља, сарадња са другим заводима за здравствену заштиту студената у земљи и у свету.

- Анализа ситуације

Анализом здравственог стања студената на основу дугогодишњег праћења здравственог статуса са систематских прегледа студената, на основу рутинске статистике, уз коришћење података из студије пресека здравственог понашања студената на 10% узорку студената прве и треће године студија, континуираног праћења исхране студената и кретања заразних и паразитарних болести међу студентима, могу се извући следећи закључци:

- На систематским прегледима уочава се да пораст дијагноза које представљају неки поремећај здравственог стања (патолошки налази, који се крећу од око 20% пре 20 или више година, до преко 50% последњих година);
- Од заразних и паразитарних болести, годинама су биле најзаступљеније акутне респираторне инфекције, потом, цревне, где доминирају гастроинтестиналне инфекције, док су са око 8% заступљене сексуално преносиве болести, укључујући и ХИВ инфекцију. Последњих година (а посебно 2015. , 2016. и 2017. године) међу заразним болестима које подлежу пријављивању предњаче шуга, мононуклеоза и ХИВ инфекција;
- Анализом дијагностичко-терапијских услуга у службама Завода, сазнајемо да су већ дуги низ година међу студентском популацијом најзаступљеније акутне болести, пре свега респираторне инфекције, затим следе инфекције уро-гениталног тракта, поремећаји вида и слуха, гастроинтестиналне тегобе, повреде, али су у благом порасту и бенигни и малигни тумори.

Имајући у виду наведене специфичности студентске популације, као и организационе, кадровске и техничке потенцијале Завода, потом, у складу са Реформом високог школства, као и Реформом здравственог система, даљи развој Завода би требао да се одвија у следећем правцу:

- планирање, организација и реализација активности на промоцији здравља кроз превентивне интервентне програме, у континуитету, у срединама где студенти бораве
- укључивање самих студената као партнера (оријентација ка здравственим услугама "пријатељска наклоњеност ка младима") у процес очувања и унапређења сопственог здравља
- истраживање и дијагностика здравствених проблема и ризика у средини где живе и студирају студенти (ХЕ надзор, квалитет исхране и становања,...)
- обезбеђивање квалитетних услова за пружање индивидуалних здравствених услуга у складу са дефинисаним потребама (репродуктивно здравље, ХИВ/СИДА, ментално здравље,...)
- обезбеђеност адекватног и компетентног кадра
- обезбеђивање и активно учешће у националним и регионалним токовима у области пружања експертске подршке у едукацијама, на тренинзима и размена искустава
- сарадња са секторима просвете, посебно на увођењу здравственог васпитања у образовни систем, са сектором социјалне заштите и др.
- обезбеђеност адекватних услова пружања здравствене заштите студентима са инвалидитетом
- сарадња са невладиним сектором и другим домаћим и међународним организацијама које се бави питањима и проблемима здравља, сарадња са другим заводима за здравствену заштиту студената у земљи и у свету.

➤ Избор приоритета

Да би се достигли постављени циљеви у што краћем року, а глобално посматрано то су виши ниво знања и промена понашања студената, бољи квалитет рада у дијагностици и лечењу студената, односно виши квалитет, потребно је:

- перманентна едукација лекара свих профила и едукација медицинских сестара и техничара са посебним акцентом на комуникационе вештине са младим пацијентима
- стална унутрашња контрола и супервизија
- даљи развој и организација специјалистичко-консултативних служби треба да буде у складу са кретањем тј. променама морбидитета у студентској популацији
- размотрити могућности пружања нових здравствених услуга
- едукација и укључивање самих студената у процесе промоције и унапређивања здравља

Овакав концепт рада и развоја Завода за здравствену заштиту студената, Београд, обезбедиће, по Европским стандардима, добро организовану и квалитетну здравствену заштиту студентима београдских универзитета и високих школа струковних студија, као и стабилно функционисање Завода.

3.2 МИСИЈА ЗАВОДА

Завод за здравствену заштиту студената, Београд, је установа која обезбеђује здравствену заштиту за студенте свих универзитета и високих школа струковних студија у Београду, на примарном нивоу здравствене заштите, као и стационарно лечење у складу са законом. Кроз перманентно учење, динамичност, флексибилност, доступност и свеобухватност, запослени у Заводу за здравствену заштиту студената, Београд, доприносе сталном унапређењу и очувању здравља студентске популације. Програме превенције и лечења студената здравствени радници и здравствени сарадници Завода остварују кроз високо професионалан однос према послу и пријатељски приступ у раду са младима.

3.3 ВИЗИЈА ЗАВОДА

Завод за здравствену заштиту студената има за циљ да постане водећа установа у области заштите здравља младих у региону и да буде партнер младима у очувању и унапређењу њиховог здравља. Развој Завода темељи се на стварању највиших стандарда квалитетне и безбедне здравствене услуге, који ће задовољити захтеве и потребе корисника. Завод је посвећен студентској популацији, са визијом да свакодневно пружа благовремене, квалитетне, савремене и мултидисциплинарне услуге, поштујући базичне етичке принципе, пратећи савремена достигнућа у медицини и придржавајући се водича добре праксе.

3.4 ВОДЕЋИ ПРИНЦИПИ РАДА У ЗАВОДУ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНТА

- Квалитетан рад
- Професионалност, поверење
- Континуирано усавршавање и учење
- Размена знања и искуства међу запосленима

- Уважавање различитости
- Етичност
- Отвореност за промене и развој
- Транспарентност рада

3.5 ИСТОРИЈАТ И ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА ЗАВОДА

➤ ИСТОРИЈАТ ЗАВОДА

Почеци здравствене заштите студената везани су за почетак рада Универзитета. Први лекари, за око 6.000 студената Београдског Универзитета (1924-1928. год.) били су др Милутин Копша за студенте и др Неда Јовановић за студенткиње. Године 1928. изграђен је "Дом краља Александра I", а ускоро затим и два дома за студенткиње. Две године касније (1930.године) основан је Универзитетски фонд за здравствену заштиту студената. Такође су отворени: Студентски дом "Гајрет" у Земуну, Дом руских студента и Дом богословаца. Године 1948. студентима Универзитета у Београду уступљен је санаторијум "Пантовић", а четири године касније и зграда у ул. Пролетерских бригада. Студентска поликлиника са Стационаром, основана је 1961. године, као специјализована здравствена установа чији је циљ брига о свеобухватној здравственој заштити студената са посебним акцентом на превентиви.

Од 1985. - 1992. године простор је реконструисан и уређен тако да су стварани услови за организовање већег броја систематских прегледа, као и бољи рад куративних служби. У овом периоду оформљено је Саветовалиште за ментално здравље студената, формирана и служба превентивне медицине. Интезивиран је хигијенско-епидемиолошки надзор у објектима студентског смештаја и исхране, као и здравствено-васпитни рад са студентима. Заживеле су трибине по студентским домовима, организоване, нарочито, поводом "Дана здравља студената" и Дана студената.

Под именом Завод за здравствену заштиту студената, Београд, установа је регистрована 1999. године.

Одлуком Скупштине града Београда, број 5-491/06-С од 29.11.2006. године, град Београд је преузео оснивачка права над Заводом. Оснивачка права врши Скупштина града Београда, као надлежни орган оснивача, и то: даје сагласност на Статут Завода; именује и разрешава директора, председнике и чланове Управног и Надзорног одбора Завода, уређује радно време и врши и друга оснивачка права у складу са законом.

➤ ДЕЛАТНОСТ ЗАВОДА

Завод обезбеђује здравствену заштиту на примарном нивоу, као и стационарно лечење за студенте универзитета и високих школа струковних студија у Београду.

У оквиру своје делатности Завод нарочито:

1. Обавља послове промоције, заштите и унапређења здравља, спречавања и раног откривања болести, лечење, рехабилитацију болесних и повређених;
2. Прати и проучава здравствено стање студената и предлаже мере за очување и унапређење њиховог здравља;
3. Истражује и открива узроке и појаве ширења обољења и повреда, као и начин и мере њиховог сузбијања, раног откривања, ефикасног и квалитетног лечења, рехабилитације и спречавања инвалидности;

4. Прати и спроводи стручно и научно утврђене методе дијагностике, лечења и рехабилитације, поштујући стручно–методолошке и доктринарне критеријуме (протоколе);
5. Организује и спроводи стручно усавршавање здравствених радника, здравствених и осталих сарадника;
6. Обавља редовну контролу квалитета исхране у студентским и ђачким ресторанима, као и редован хигијенско-санитарни надзор у објектима за колективни смештај ђака и студената
7. Учествује у спровођењу неопходних мера у случају елементарних непогода или других ванредних ситуација;
8. Организује и спроводи унутрашњи надзор над стручним радом;
9. Обавља друге послове у складу са законом.

➤ УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА ЗАВОДА:

1. СЛУЖБА ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ
2. СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА
3. СЛУЖБА СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ
4. СЛУЖБА ЗА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНУ ДЕЛАТНОСТ
 - 4.1. Одељење интерне медицине
 - 4.2. Одељење офталмологије
 - 4.3. Одељење оториноларингологије
 - 4.4. Одељење психијатрије
 - 4.5. Одељење физикалне медицине са рехабилитацијом
 - 4.6. Одељење дерматовенерологије
 - 4.7. Одсек за процену здравствене способности
5. СЛУЖБА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ И ОЧУВАЊЕ ЗДРАВЉА
 - 5.1. Одељење за превенцију ХИВ/СИДА и полно преносивих инфекција и хигијенско-епидемиолошки надзор
 - 5.2. Одсек за планирање и развој превентивних програма и евалуацију здравственог стања студената
 - 5.3. Одсек за дијететику
6. СЛУЖБА ЗА МЕДИЦИНСКУ ДИЈАГНОСТИКУ
 - 6.1. Одељење за лабораторијску дијагностику
 - 6.2. Одсек за радиолошку дијагностику
7. СЛУЖБА СОЦИЈАЛНЕ МЕДИЦИНЕ СА ИНФОРМАТИКОМ
 - 7.1. Одељење социјалне медицине
 - 7.2. Одељење информатике
8. СТАЦИОНАР
 - 8.1. Одељење интерне медицине (стационар)
 - 8.2. Одељење минималне инвазивне хирургије са једнодневном хирургијом

9. СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ, ЕКОНОМСКО-ФИНАНСИЈСКЕ, ТЕХНИЧКЕ И ДРУГЕ СЛИЧНЕ ПОСЛОВЕ

- 9.1. Одељење за правне послове
- 9.2. Одељење за економско-финансијске послове
- 9.3. Одсек интерне контроле
- 9.4. Одељење за техничке и друге сличне послове

Завод обезбеђује здравствену заштиту на примарном нивоу, за студенте универзитета и високих школа струковних студија у Београду, у објекту седишта Завода у Крунској 57, као и стационарну здравствену заштиту у Стационару у улици Проте Матеје 29. Завод пружа студентима здравствену заштиту и у студентским домовима у здравственим амбулантама, и то:

Здравствене амбуланте у студентском дому „Студентски град“, Нови Београд, ул. Тошин бунар 107;

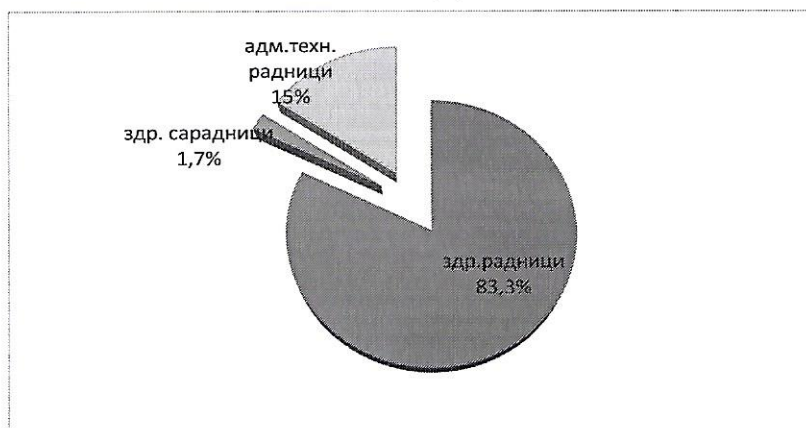
Здравствена амбуланта у студентском дому "Карабурма", ул. Мије Ковачевића бб;

СТРУКТУРА КАДРА

Завод за здравствену заштиту студената, Београд, броји укупно 180 запослених (децембар 2017. год.). Од тога, 164 је запослено на неодређено време и 16 на одређено време /повећан обим посла или замене одсутних запослених/.

Од укупног броја запослених, 150 су здравствени радници, 3 су здравствени сарадници, док је административно-техничких радника укупно 27.

Процентуална заступљеност кадра Завода



У квалификационој структури кадра здравствене струке, највише је заступљен кадар са средњом стручном спремом (76/150), у нешто мањем броју високо образовани кадар (64/150), и најзад кадар вишег образовног профила (13/150).

Стручно призната и научна звања има укупно 10 запослених и то: 1 доктор медицинских наука, 6 магистара и 3 примаријуса.

4. ОПИС САДАШЊЕГ СТАЊА

-4.1 SWOT анализа

SWOT анализа у Заводу за здравствену заштиту студената Београд	
S-СНАГЕ <ol style="list-style-type: none">1. Могућност едукације и професионалног напретка запослених2. Могућност пружања великог броја услуга3. Пунктови при студентским домовима4. Традиција5. Тимски рад6. Праћење стања здравља студената и упоредне анализе7. Искуство у изради и имплементацији пројеката (ДПСТ-ХИВ/АИДС)8. Одлична локација и обезбеђен прилаз особама са инвалидитетом9. Добра сарадња са медијима	W-СЛАБОСТИ <ol style="list-style-type: none">1. Недовољна мотивисаност запослених2. Недостатак кадра и неповољна структура запослених3. Код једног броја запослених недовољна заинтересованост за обнављањем знања и стручним усавршавањем4. Велики трошкови одржавања5. Недовољно активности на промоцији Завода6. Недовољна координација у раду7. Недостатак вештина потребних за пријатељску комуникацију са младим пацијентом8. Недостатак или застарелост опреме9. Недовољно развијен информациони систем (за неке сегменте)
О-ПРИЛИКЕ <ol style="list-style-type: none">1. Сарадња са београдским универзитетима и високим школама струковних студија2. Сарадња са Институтом за јавно здравље Србије (Батут), ГЗЈЗ и Студентским центром3. Сарадња са Министарством здравља4. Учешће у пројектима Министарства просвете, науке и техниолошког развоја5. Сарадња са невладиним организацијама (са цивилним сектором)6. Сарадња са медијима7. Сарадња са локалном заједницом8. Сарадња са студентским организацијама9. Донације	Т-ПРЕТЊЕ <ol style="list-style-type: none">1. Капитација као систем финансирања у ПЗЗ није идеалан за „сезонски начин рада“ који је карактеристичан за студентску популацију2. Одлазак већег броја лекара специјалиста из установе и ограничавајућа кадровска политика уз неадекватну процедуру за пријем недостајућег кадра на терет РФЗО3. Лоше економске прилике и ниске плате запослених4. Несигуран број студената који се опредељују за изабране лекаре у Заводу5. Лимитирана финансијска средства која Завод остварује као сопствени приход6. Законска ограничења у здравственој заштити студената7. Конкуренција од стране других установа ПЗ за обављање превентивних (систематских) прегледа и одабир изабраног лекара у домовима здравља8. Прекомерно администрирање9. Паралелно вођење писане и електронске документације

4.2. Резултати SWOT анализе унутрашњег и спољашњег окружења за Завод

Унутрашњи фактори Спољашњи фактори	СНАГЕ/S	СЛАБОСТИ/W
ПРИЛИКЕ/O	<ul style="list-style-type: none"> • развијање-ширење спектра превентивних активности, дијагностичких и терапијских услуга ради привлачења што већег броја корисника • израда и конкурисање за пројекте у иновацијама знања, инфраструктуре и опреме • унапређење рада у партнерствима (локална заједница, НВО, медији) 	<ul style="list-style-type: none"> • реструктурирање постојећих капацитета • донације и спонзорства за набавку опреме • умрежавање информационог система, стална едукација кадра из области клиничких вештина, комуникационих вештина, информационих технологија и вештина управљања • рад на промоцији Завода
ПРЕТЊЕ/T	<ul style="list-style-type: none"> • стална едукација кадра из области клиничких вештина, комуникационих вештина, информационих технологија и вештина управљања • рад на промоцији Завода 	<ul style="list-style-type: none"> • побољшати видљивост Завода у заједници • побољшати присутност Завода у медијима

4.3. ПОСЛОВНЕ ПРИЛИКЕ

Завод за здравствену заштиту студената послује по основу Закона о здравственој заштити и Закона о здравственом осигурању, као и других закона и подзаконских аката чија је примена обавезујућа у свакој здравственој установи.. На универзитетима и виоским школама струковних студија у Београду (државне и приватне образовне установе), према подацима Републичког завода за статистику (Високо образовање 2016-2017) студира 147.828 студента који гравитирају Заводу ради остваривања права на здравствену заштиту. Укупан број студената до навршених 26 година живота је 120361, од тога 56% жена и 44% мушкараца. Демографску слику града Београда и Србије карактерише негативан природни прираштај, који може имати негативан и дугорочан утицај на Завод.

Завод се финансира из средстава РФЗО и буџета града Београда, на основу планова и програма, које усваја Управни одбор Завода. Сопствена средства у укупном приходу учествују са мање од 10% и краткорочног су карактера.

Како је у Стратегији здравља младих и наведено, здравље младих представља вишеструку вредност и основу за одрживи развој сваког друштва, које зависи од напора који се улаже да се очува и унапреди.

Свеобухватно разумевање и подстицање очувања здравља младих представља нераскидиву везу између индивидуалног начина живота и стања здравља, али и улагање у детерминанте здравља и стварање предуслова за добро здравље који обухватају одговарајуће друштвене и економске услове, физичко окружење, доступност квалитетне здравствене заштите за младе.

Адолесценција као период младости се посебно издваја имајући у виду физичко, ментално и друштвено сазревање које отвара многа, међусобно повезана питања здравља и намеће специфичне потребе и приоритете. Ипак, млади се уобичајено посматрају као здрава популација будући да подаци рутинске здравствене статистике у Републици Србији указују на најниже оболевање и умирање у овој узрасној групи. Због тога Завод и планира унапређивање пре свега превентивних активности. Сарадња са оснивачем, као и Министарством здравља и Министарством просвете, науке и технолошког развоја свакодневно се унапређује, с обзиром на све већи значај и улогу примарне здравствене заштите. У будућности ове заједничке активности у пружању квалитетне и ефикасне здравствене заштите, уз обезбеђивање и материјалне подршке, треба и даље развијати.

Концепт рада и развоја Завода обезбеђује квалитетну здравствену заштиту студентима, кроз превентивне интервентне програме у срединама у којима студенти бораве (ХЕ надзор, квалитет исхране и становања) имајући у виду специфичности студентске популације, са сталном тенденцијом укључивања студената као партнера у процес очувања и унапређења здравља. У обављању здравствене делатности, Завод пружа превентивне, дијагностичке, терапијске и рехабилитационе услуге у амбулантним и стационарним условима. Студентској популацији су доступне услуге изабраних лекара у области опште медицине, гинекологије и стоматологије, затим услуге радиолошке и лабораторијске дијагностике, као и специјалистичко-консултативне делатности. Завод обавља стационарну здравствену заштиту, у стационару Завода са 20 постеља.

Побољшана је техничка доступност здравственим службама за особе са инвалидитетом: постављена је рампа за инвалиде и инсталиран је адекватан санитарни чвор.

Иако је у Заводу запослено 180 радника (на неодређено и одређено време), од којих је 150 здравствене струке, ипак, у старосној структури запослених доминира група од 44-54 године старости, што с обзиром на кадровску политику и споро подмлађивање кадра, може представљати проблем у наредном периоду.

Континуирана едукација запослених се спроводи према плану, уз значајно учешће запослених у акредитованим скуповима, углавном као слушаоцима, а у малом броју, као предавачима. Такође, у Заводу је одржан мали број сопствених акредитованих курсева или предавања, те ће то сигурно бити активност коју треба значајно унапредити у будућности, уз значајно ангажовање запослених као активних учесника, тј предавача.

Унапређивање вештина у комуникацији са младима, тј. студентима као корисницима наших услуга, допринеће већем задовољству пацијената, бољој репутацији установе, радијем изабирају изабраног лекара и мањем броју приговора пацијената.

Како би се Завод издвојио као прави избор студената, поред пријатељског приступа, стручности и љубазности особља, потребна су и средства за модернизацију опреме и апарата, тако и унапређивање информационог система у целини, уз остварење

електронског умрежавања са лабораторијом, односно електронског слања резултата из лабораторије.

Имајући у виду специфичности студентске популације, као и организационе и техничке потенцијале Завода, а узевши у обзир виши ниво знања и нешто лакше мењање ризичних понашања код студената, виши квалитет рада у превенцији, дијагностици и лечењу студената може се постићи перманентном едукацијом запослених, мотивисаношћу за иновирањем знања и вештина у области здравља младих, сталном унутрашњом и спољном контролом, ефикаснијом унутрашњом организацијом, али и укључивањем самих студената у промоцију и унапређивање здравља.

Снаге Завода су у: стручном кадру, који има могућности да се стално едукује и професионално напредује, могућношћу пружања великог броја услуга, постојању пунктова при студентским домовима, традицији, тимском раду, могућношћу праћења стања здравља студената кроз систематске прегледе и могућношћу упоредних анализа, искуству у изради и имплементацији пројеката, доброј сарадња са медијима, као и одличној локацији и обезбеђеном прилазу особама са инвалидитетом.

Слабости Установе се огледају у недовољној мотивисаности запослених за обнављањем знања и усавршавањем, недовољном броју запослених на неким одељењима, тј. недостатку кадра и неповољној структури постојећег кадра, великим трошковима за одржавање опреме и текућег одржавања установе, недовољном броју активности које би промовисале установу, недостатку добре координације у раду, недостатку вештина потребних за пријатељску комуникацију са младим пацијентима, недостатку или застарелости опреме и непостојање јединственог информационог система (за неке сегменте).

Прилике које би Завод требало да искористи су сарадња са београдским универзитетима и високим школама, Институтом за јавно здравље Србије (Батут), ГЗЈЗ, Студентским центром и локалном заједницом, Секретаријатом за здравство, Секретаријатом за социјалну заштиту, Министарством просвете, науке и технолошког развоја, у чијим пројектима би могао да учествује, као и помоћ Министарства здравља, сарадња са цивилним сектором (невладиним организацијама), медијима, са студентским организацијама као и донације.

Претње о којима треба мислити су додатни мотив да се све снаге у процесу акредитације ангажују за њихово превазилажење су: капитација као систем финансирања у ПЗЗ који није идеалан за „сезонски начин рада“ који је карактеристичан за установе у којима се лече студенти, одлазак већег броја специјалиста у пензију или у приватни сектор, релативно „стар колектив“ уз ограничавајућу кадровску политику и неадекватну процедуру за пријем недостајућег кадра на терете РФЗО, лоше економске прилике и ниске плате запослених, смањивање броја студената који се лече у Заводу, лимитирана финансијска средства која Завод остварује као сопствени приход, законска ограничења у здравственој заштити студената, конкуренција од стране других установа ПЗ за обављање превентивних (систематских прегледа) и одабир изабраног лекара у домовима здравља, прекомерно администрирање, као и паралелно вођење писане и електронске документације.

5. КЉУЧНИ ФАКТОРИ УСПЕХА И КРИТИЧНИ ФАКТОРИ РИЗИКА

Кључни фактори успеха:

Људски ресурси

Доследна примена акредитацијских стандарда и процедура и даље унапређење квалитета рада у складу са потребама корисника и реалним могућностима установе

Спремност за прихватање промена

Стручност, професионализам, знање и самосталност у раду запослених

Стална едукација запослених

Задовољство пацијената

Задовољство запослених

Критични фактори ризика:

Недовољна љубазност у комуникацији са корисницима (првенствено због оптерећености)

Недовољна техничка опремљеност

Рестриктивна законска регулатива која се односи на пријем нових радника

Несигурни извори финансирања

Недовољна примена водича добре праксе

Економска нестабилност

Незадовољство корисника

Незадовољство запослених

6. КОРАЦИ (ЦИЉЕВИ) НЕОПХОДНИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ СТРАТЕГИЈЕ

1. Примена акредитацијских стандарда и процедура, као и реакредитација Завода
2. Унапређивање здравствене заштите прилагођене младима кроз превентивне програме
 - Подршка саветовалишном раду у Одељењу за ХИВ/АИДС, полно преносивих инфекција и хигијенско-епидемиолошки надзор и у Одељењу за дијететику
 - Иницирање саветовалишног рада на тему репродуктивног здравља, полно преносивих инфекција, шећерне болести, обољења респираторних органа
 - Промоција здравља и превентивних активности на факултетима београдских универзитета и високим школама струковних студија и у студентским домовима у партнерству са студентима, универзитетима и Студентским Центром у Београду
3. Побољшање квалитета рада
 - Повећање броја опредељених пацијената, пре свега повећањем броја лекара, као изабраних лекара
 - Повећање броја превентивних прегледа и услуга здравственог васпитања
 - Повећање кадра по нормативима, уз сагледавање специфичности Завода
 - Приближавање корисницима пружањем услуга на местима где студенти уче и живе
 - Повећање броја превентивних акција у заједници

- Рад на промоцији установе ради привлачења већег броја корисника
 - Праћење нових протокола у дијагностици и лечењу и увођење у праксу Завода
- 4. Осавремењивање процеса рада**
- Примена нових дијагностичких и терапијских процедура у пракси
 - Обнављање апарата и опреме
 - Оснивање електронских саветовалишта (уколико би постојала пројектна подршка)
- 5. Повећање задовољства корисника**
- Анкетирање студената о потребама и очекивањима
 - Што објективније праћење задовољства корисника
- 6. Рационална употреба финансијских ресурса**
- Планирање, набавка и утрошак лекова и санитетског материјала, према реалним потребама корисника, а у складу са савременим протоколима лечења
 - Рационализација трошкова одржавања (опрема, струја, вода)
- 7. Оснаживање и мотивација запослених**
- Континуирана едукација особља о начину рада са младом популацијом
 - Едукација у области клиничких вештина и здравственог менаџмента
 - Повећање задовољства запослених
 - Побољшање услова рада и безбедности и здравља на раду
 - Награђивање запослених према резултатима рада, у складу са реалним могућностима установе

Са овом верзијом Стратешког плана упознати су сви запослени, који су од 19. 12. до 22.12.2017.године могли да дају примедбе и сугестије, као и чланови Стручног Савета који су овај документ разматрали током јануара месеца 2018.године. Највећи број сугестија је прихваћен и инкорпориран у завршни документ.

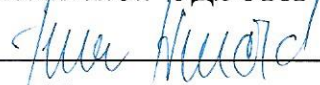
Из овог документа следи предлог за имплементацију, односно акциони план.

Акциони план који је имплементација стратегије, разрађује за сваки циљ, а по специфичним циљевима активности, очекиване резултате, одговорне особе, финансирање и време реализације.

Из акционог плана проистиче Оперативни план за прву годину трајања плана.

ПРЕДСЕДНИК

УПРАВНОГ ОДБОРА



 Тина Нинчић, дипл. менаџер