

ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2025. ГОДИНУ

ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА
(са стационаром)Бр. 887
17.03.2026
БЕОГРАД, Крунска 57

Назив здравствене установе

ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ СТУДЕНАТА (СА СТАЦИОНАРОМ)

Назив здравствене установе у саставу

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Параметри за праћење квалитета здравствене заштите су унети у Сервис јавног здравља. Подаци се прате и анализирају	Параметри за праћење квалитета здравствене заштите су унети у Сервис јавног здравља. Подаци се прате и анализирају	-Остварено је повезивање са Сервисом јавног здравља и ИС Хелиант и омогућено слање података на Сервис јавног здравља - Подаци у вези са спроведеним истраживањем задовољства корисника и запослених здравственом заштитом уносе се у Сервис јавног здравља. - Подаци у вези са показатељима квалитета здравствене заштите у складу са новим СМУ уносе се у Сервис јавног здравља. - Подаци у вези са показатељима квалитета здравствене заштите у складу са новим СМУ се прате и анализирају.	/	/
2	Електронска књига евиденције о дијабетесу Популациони Регистар за дијабетес	Подаци свих дијабетичара који се лече у Заводу су унети у Електронску књигу евиденције о дијабетесу (КЕД) и Популациони Регистар за дијабетес. Праћење клиничког пута за хроничне болести (упућивање офталмологу и преглед стопала кроз клинички пут)	Достигнути су задати циљеви.	/	Континуирано уношење у КЕД и Популациони регистар, лекарима није ушло у рутину унос, потребно је да се ради на прихватању значаја континуираног уноса у КЕД, као и праћење /унос клиничких путева за хроничне болести.

3	Трошковни центри	Утврђени су трошкови према трошковним центрима на основу којих су израђени појединачни финансијски планови по трошковним центрима у Заводу. Организационе јединице у трошковним центрима су прилагођене Статуту Завода.	Достигнути су задати циљеви.	/	/
---	------------------	---	------------------------------	---	---

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр	Предмет унапређења	Очскиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Анализа резултата истраживања задовољства корисника пруженим здравственим услугама у Заводу за 2024. годину и упознавање свих запослених са налазом истраживања	Запослени су информисани о задовољству корисника пруженим услугама.	Анализа резултата истраживања задовољства корисника пруженим здравственим услугама у Заводу за 2024. годину није урађена у задатом облику. Примедбе и похвале пацијената су анализирае на састанцима служби.	/	Током 2025. године израђена су бројна документа у циљу усклађивања са Статутом Завода бр. 2745 од 19.11.2024. године
2	Што објективније праћење задовољства корисника	Објективно праћење задовољства корисника са предложеним мерама за унапређење	Анализиране су писане сугестије, похвале или критике од стране корисника: из кутија (сандучића) на одељењима, форума, сугестија добијених електронском поштом и сл.	/	/
3	Информисаност корисника	Повећан број корисника који имају потребне информације неопходне за остваривање здравствене заштите	- Видно су истакнуте информације на огласним таблама, мониторингама у чекаоницама, редовно се објављују на сајту и друштвеним мрежама Завода. - Успостављени модели промоције здравствено васпитних садржаја коришћењем технологија попут инфо екрана у чекаоницама, друштвених мрежа и веб странице Завода се примењују. - Спроведене су превентивне активности, према календару здравља или самостално организоване са партнерима, према могућностима.	/	/

4	Комуникација са корисницима	Унапређена је комуникација са корисницима	Запослени су путем континуиране едукације и заједичких састанака служби унапредили своја знања, вештине, могућности у раду са младима.	/	/
5	Континуирано спровођење здравствено-васпитног и здравствено-промотивног рада у циљу оснаживања студената да преузму контролу над сопственим здрављем и да га унапреде	Повећан број студената који су добили савет о здравим стиливима живота Повећан број студената који су кроз радионице добили обуку у вештинама за здравље	Достигнут резултат.	/	/
6	Дужина чекања на преглед	Смањена дужина чекања на преглед	- Унапређена је организације рада у оквиру служби где раде изабрани тимови - Заказивање прегледа одвија се путем ИЗИС „Мој Доктор“ путем телефона и коришћењем мобилне апликације - Информисани су корисници о предностима заказивања прегледа и приоритетима за пријем пацијената - лекари у СКД упућују директно на дијагностичке процедуре и више нивоа ЗЗ у складу са својом проценом без враћања пацијената изабраном лекару	/	/
7	Просторна реорганизација специјалистичких и других служби у циљу ефикаснијег пружања услуга	Просторно и функционално реорганизоване службе прилагођене за ефикасно и оптимално прижање услуга	Припремљена је просторија за болничку апотеку Опремљена просторија и набављена опрема/вага за Савстовалиште за исхрану и дијабетес	/	/

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Анализа резултата истраживања задовољства запослених у Заводу за 2024. годину и упознавање свих запослених са анализом резултата истраживања задовољства запослених	Запослени су информисани о степену задовољства запослених у Заводу	Анализа резултата истраживања задовољства запослених пруженим здравственим услугама у Заводу за 2024. годину није урађена у задатом облику.	/	Током 2025. године израђена су бројна документа у циљу усклађивања са Статутом Завода бр. 2745 од 19.11.2024. године

2	Успешност рада запослених	Запослени су стимулирани за рад Постигнути добри резултати. Стимулације и похвале запослених за постигнуте резултате рада и уштеде	- Примењује се Правилник о стицању и расподели сопственог прихода Завода за здравствену заштиту студената (са стационаром).	/	/
3	Стручно усавршавање запослених	Повећан број запослених који су заинтересовани да учествују у континуираној едукацији и повећан број запослених који су били на стручном усавршавању у току године или учествовали у електронским едукацијама	- Примењује се Правилник о изменама и допунама Правилника о стручном усавршавању здравствених радника и здравствених сарадника Завода за здравствену заштиту студената. - Постоји План едукације за све запослене.	/	Мотивисаност запослених да акредитују програме континуиране медицинске едукације (КМЕ) за све профиле запослених
4	Побољшање услова рада и безбедности и здравља на раду	Побољшани су услови рада и безбедности и здравља на раду	- Обезбеђена су средства за управљање ризиком. -Рад се спроводи у безбедном простору, апарати су безбедни уз редовну сервисну контролу. -Постоје процедуре за пријаву нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова. -Нежељени догађаји су уредно пријављени, а унети су у Књигу централне евиденције која се налази код главне сестре Завода.	/	/

Табела 4а. Поступање на основу препорука и предлога мера редовне спољне провере квалитета стручног рада

Датум редовне провере: 07.11.2023. године

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
1	На основу препоруке и предложене мере коју је дала Комисија за спољну проверу квалитета здравствене заштите Министарства здравља од стране КМСЗТС 07.11.2023. године уведен је Протокол за интервенције који садржи податке како је наведено у правним актима.	Медицинска документација је у складу са правним актима.	Провера усклађености медицинске документације са правним актима. Увођење Протокола за интервенције који садржи податке како је наведено у правним актима.	/	/

Табела 4б. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Рад на презентацији, промоцији и подизању нивоа информисаности о раду и активностима Завода у циљу већег одзива корисника	Већи одзив корисника здравствене заштите	Нису достигнути задати циљеви.	/	/
2	Број опредељених пацијената	Повећан број опредељених пацијената	У периоду од годину дана број опредељених пацијената у Служби опште медицине смањен за 22 000 .	/	Превентивни прегледи студената прве и треће године нису спроведени по плану чиме је смањен број првих контаката са Заводом и могућност

					опредељивања за коришћење услуга Завода.
3	Контрола потрошње и стања лекова и санитетског материјала и редовна евалуација потреба	Уредно вођена потрошња и стање лекова и санитетског материјала у одговарајућим листама евиденције Рационална потрошња у складу са потребама	Интеграција модула Апотека је урађена 01.09.2025. године и примењује се. Организована је обука одговорних медицинских сестара/техничара	/	/
4	Повећање кадра по нормативима, уз сагледавање специфичности Завода	Запослен је довољан број радника на неодређено и одређено време, у складу са потребама Завода и законском регулативом	У погледу унапређења људских ресурса и кадрове обезбеђености, примљени су: специјалиста оториноларингологије, гинекологије и акушерства, нутрициониста дијететичар, фармацеутски техничар, доктор стоматологије и зубни техничар. Два лекара специјалиста су раскинули радни однос, и то: специјалиста дерматовенерологије и психијатрије и отишли у приватни сектор.	/	Одлазак лекара специјалиста у приватни сектор
5	Вођење медицинске документације	Уредно вођена медицинска документација у складу са законом - Све заразне и незаразне болести пријављене су кроз Сервис јавног здравља - Лекари Завода рутински користе податке из медицинске документације у РИС и ЛИС	Прати се вођење медицинске документације у складу са законом. Пријава заразних и незаразних болести кроз Сервис јавног здравља је отежана, СЈЗ и Хелиант су били повезани и пријава у Хелианту је аутоматски била снимљена у СЈЗ.	/	Неусклађеност подзаконских аката са - Законом о здравственој документацији и евиденцијама у области здравства ("Сл. гласник РС" бр.92/23) Неусклађеност базе СЈЗ/Батут и оперативних система Хелиант који је у употреби у Заводу.
6	Примена информационих технологија, безбедност ИТ	Унапређен рад у оквиру информационих технологија и безбедности ИТ	- Купљена је рачунарска опрема: 7 рачунара са оперативним системом Windows 11 pro, 5 штампача и 1 мултифункционални штампач. - Редовно се ради бекап сајта Завода као и база података (Хелиант, Монео, ЛИС, ЗИС, снимци стоматологије) - На дневном нивоу се врши ажурирање садржаја на сајту zzzzsbgr.rs - Редовно се врши контрола запослених у вези са коришћењем корисничких налога на свим нивоима.	Није ангажовано стручно лице ван Завода ради анализе целокупног ИКТ система и процене ризика ИКТ безбедности	/

7	Комуникација између служби	Унапређена сарадња и комуникација између служби	Ради се на унапређењу сарадње и комуникације између служби	/	/
8	Уједначавање превентивног рада	- Именован су ментори из области рада Завода - У уговорима о обављању специјалистичког стажа планиран је максималан број месеци обављања спец. стажа у Заводу, а у складу са планом и програмом сваке специјализације појединачно. - Рационално организован рад у свим здравственим амбулантама.	Ради се на уједначавању превентивног рада у Службама	/	Превентивни прегледи студентата прве и треће године нису спроведени по плану
9	Континуирана комуникација са ИС Хелиант, ИЗИС „Мој Доктор“ и Сервисом јавног здравља	Коришћење ИЗИС Мој Доктор, ИС Хелиант и СЈЗ без препрека или застоја у комуникацији	Одржава се комуникација са тимом корисничке подршке ИЗИС Мој Доктор, Сервиса јавног здравља и развојним тимом ИС Хелиант	/	/
10	Заштита здравља и безбедност на раду	Успостављен и у пракси примењен систем-заштите здравља и безбедности на раду	Обезбедбена су средства за управљање ризиком. Рад се спроводи у безбедном простору, апарати су безбедни уз редовну сервисну контролу. Постоје процедуре за пријаву нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова.	/	/

Табела 5. Поступање на основу препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
Датум последње акредитацијске посете: 06.11.2024.године

Р.бр	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Поштују се и доследно примењују процедуре о безбедном руковању лековима	Формирана болничка апотека, како у складу са законском регулативом, тако и са захтевима акредитацијских стандарда.	Формирана болничка апотека у складу са законском регулативом и са захтевима акредитацијских стандарда.01.09.2025. године извршена интеграција ИС Хелиант-Моцео.	/	/
2	Саветовалиште за исхрану и дијабетес	-Велики број едукованих корисника о правилној исхрани, контроли дијабетеса, превенцији компликација и здравим стиливима живота. У употреби	-Ради се на повећању броја едукованих корисника о правилној исхрани, контроли дијабетеса, превенцији компликација и здравим стиливима живота. У употреби је потребна опрема, формиран је тим стручњака. Медицинска документација води се у штампаном	Није уведено одређивање HbA1c	/

	потребна опрема, формиран тим стручњака. Медицинска документација води се у штампаном (протокол) и електронском облику (ИС Хелиант) са подацима о телесној маси, нивоу шећера у крви, крвном притиску и напретку у исхрани. Одређује се HbA1c	(протокол) и електронском облику (ИС Хелиант) са подацима о телесној маси, нивоу шећера у крви, крвном притиску и напретку у исхрани.		
--	--	--	--	--

Здравствена установа Завод за здравствену заштиту студената, Београд, стекла је акредитацијски статус на период од 7 година за период од 25. новембра 2022. године до 25. новембра 2029. године. Посета је обављена од 02.11. до 04.11.2022 године од стране тима спољашњих оцењивача, На основу Решења о именовању спољашњих оцењивача за спровођење прве редовне годишње посете Заводу за здравствену заштиту студената Београд бр. Р1-98-11/2023 од 09.10.2023. године, редовна посета је обављена 19.10.2023. године од стране тима спољашњих оцењивача. На основу Решења о именовању спољашњих оцењивача за спровођење друге редовне годишње посете Заводу за здравствену заштиту студената Београд бр. Р1-98-11/2024 од 10.10.2024. године, редовна посета је обављена 06.11.2024. године од стране тима спољашњих оцењивача. На основу Решења о именовању спољашњих оцењивача за спровођење треће редовне годишње посете Заводу за здравствену заштиту студената Београд бр. Р1-98-11-2/2025 од 08.12.2025. године, редовна посета је обављена 22.12. 2025. године од стране тима спољашњих оцењивача.

Извештај урадили:

Др Маријана Пешић председница Комисије за унапређење квалитета зз

Др Татјана Ивановић заменица председнице Комисије за унапређење квалитета зз

Др Вања Вукадиновић

Др Сања Димитријевић

Бојана Новаковић

Јасмина Станковић

Јасмина Станковић
Бојана Новаковић

Датум усвајања Извештаја од стране директора



в.д. директора Завода
Др. др Владан Ђорђевић